

ACCREDITED»

INSURANCE PROGRAM MANAGEMENT

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αυτοκινήτου Όροι Ασφάλισης



**Φροντίδα Ατυχήματος
& Οδική Βοήθεια**

216 4004 180

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο προστατεύει εσάς και το όχημά σας από κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο που αναγράφεται στο σώμα αυτού, σύμφωνα με τους όρους και τις εξαιρέσεις κάθε κάλυψης.

Σας παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο από το χρόνο σας και σας συνιστούμε:

- **Να έχετε πάντα μαζί σας το ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο ασφαλισμένο όχημα και να το διαβάσετε προσεκτικά.**
Βεβαιωθείτε ότι περιλαμβάνει τις καλύψεις ασφάλισης που έχετε ζητήσει και αν κάποια από τα στοιχεία που αναγράφονται δεν είναι σωστά ή έχουν αλλάξει, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.
- **Να μελετήσετε τους όρους ασφάλισης και τις εξαιρέσεις τους,** για να ενημερωθείτε πλήρως για την ασφαλιστική σας κάλυψη, γνωρίζοντας τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας, σε περίπτωση ενεργοποίησης καλυπτόμενου κινδύνου.
- **Να αναπροσαρμόζετε την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σας,** τουλάχιστον σε ετήσια βάση, εφόσον το έχετε ασφαλισμένο για κάλυψη κλοπής ή/και ιδίων ζημιών.
- **Η άδεια οδήγησής σας να είναι πάντοτε σε ισχύ** και πριν από κάθε λήξη της, να φροντίζετε έγκαιρα για την ανανέωσή της.
- **Η οδήγηση του οχήματός σας να ΜΗΝ πραγματοποιείται,** από οδηγό που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη των τριών (3) ετών, εφόσον δεν έχει δηλωθεί στην ασφαλιστική εταιρεία.

Τέλος, σας υπενθυμίζουμε ότι βάσει νομοθεσίας απαραίτητη προϋπόθεση για την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας είναι η καταβολή των αντίστοιχων ασφαλιστρών, το αργότερο μέχρι την ώρα και ημερομηνία λήξης του τρέχοντος συμβολαίου σας.

Με λίγα λόγια:

Ελέγχουμε και γνωρίζουμε ανά πάσα στιγμή την ημερομηνία και ώρα λήξης της ασφάλισής μας.

Επικοινωνούμε έγκαιρα με τον ασφαλιστικό μας διαμεσολαβητή.

Φροντίζουμε πάντοτε για την έγκαιρη πληρωμή και ανανέωσή της ή για τη σύναψη νέας.

Δεν μένουμε ούτε για μία (1) ώρα ανασφάλιστοι.

Δεν θέτουμε ούτε για μία (1) ώρα τους εαυτούς μας, την οικογένειά μας και τους συμπολίτες μας σε κίνδυνο.



Skyway Offices
177/179 Marina St. Pieta PTA 9042, Malta



ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΣ - ΕΙΔΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
ΠΙΝΔΟΥ 56-58 | 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Τ: 216 4004 140
Α.Φ.Μ.: 800579816 | Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 130452503000

Περιεχόμενα	
A. Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	Σελίδα 2
B. Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	Σελίδα 7
1. Υποχρεωτική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης	Σελίδα 7
2. Ασφάλιση Φυσικών Φαινομένων	Σελίδα 8
3. Ασφάλιση Πυρκαγιάς	Σελίδα 8
4. Ασφάλιση από Τρομοκρατικές Ενέργειες	Σελίδα 9
5. Ασφάλιση από Ολική Κλοπή	Σελίδα 9
6. Ασφάλιση από Μερική Κλοπή	Σελίδα 10
7. Ασφάλιση από Χαλάζι	Σελίδα 10
8. Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών Αυτοκινήτου	Σελίδα 10
7A. Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών Αυτοκινήτου από Κακόβουλες Ενέργειες	Σελίδα 11
9. Ασφάλιση για Θραύση Κρυστάλλων	Σελίδα 11
10. Ασφάλιση Υλικών Ζημιών Ιδίου Οχήματος από Ανασφάλιστο Όχημα	Σελίδα 11
11. Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη Λειτουργία του Οχήματος ως Εργαλείου	Σελίδα 12
12. Αντικατάσταση Οχήματος (Κάλυψη Απώλειας Χρήσης Συνέπεια Τροχαίου Ατυχήματος)	Σελίδα 12
13. Αντικατάσταση Οχήματος (Κάλυψη Απώλειας Χρήσης Συνέπεια Ολικής Κλοπής ή Φωτιάς)	Σελίδα 13
14. Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού-Ιδιοκτήτη	Σελίδα 13
15. Ασφάλιση Νομικής Προστασίας	Σελίδα 15
16. Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας	Σελίδα 23
Γ. Παράρτημα	
Έντυπο Πληροφοριών των Άρθρων 150 & 151 Ν. 4346/2016	Σελίδα 32
Συνοπτική Μνεία για την Π.Ε.Ε. 87/6-4-2016 της ΤτΕ	Σελίδα 34
Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων	Σελίδα 34
Δηλώσεις Εναντίωσης Α' & Β'	
Επιστολή Καταγγελίας	
Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος	
Αίτηση Αποζημίωσης	
Δήλωση Παραλαβής Εγγράφων	

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Ν. 2496/97 και του Ν. 489/76, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και από τις εκάστοτε ισχύουσες κείμενες διατάξεις, καθώς επίσης και από τους παρακάτω Γενικούς και Ειδικούς Όρους.

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι ορισμοί, όπου απαντώνται στην παρούσα σύμβαση και στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, που την συνοδεύει ως αναπόσπαστο τμήμα της, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίδεται κατωτέρω:

- 1. Ο Ασφαλιστής ή η Εταιρεία:** Η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED», η οποία εδρεύει στη Μάλτα (Skyway Offices , 177/179 Marina St. Pieta Malta) και η οποία έχει αδειοδοτηθεί και εποπτεύεται από την Εποπτική Αρχή της Μάλτας.
Η ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις ζημιών υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 117 και επόμενα του Νόμου 4364/2016 ως εκάστοτε ισχύει. Φορολογικός και Ειδικός Αντιπρόσωπος ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας στην Ελλάδα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΕΓΕΑΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (AEGEAN INSURANCE AE).
- 2. Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος):** Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, όπως προκύπτει από τα ειδικότερα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου, που του παραδόθηκε.
- 3. Ασφαλισμένος:** Το πρόσωπο, υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση και κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο και ο οποίος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης.
- 4. Ασφαλιστική Σύμβαση:** Σύμβαση με την οποία η Εταιρεία αναλαμβάνει έναντι ασφαλιστρού να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και η οποία περιλαμβάνει την αίτηση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται, σύμφωνα με τις συμφωνημένες τροποποιήσεις των δύο μερών.
- 5. Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο:** Το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξειδικευμένα στοιχεία της.
- 6. Ασφάλιστρο:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει εφάπαξ ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρεία ως αντάλλαγμα για τις παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, προκειμένου να εκδοθεί και να ισχύει το Ασφαλιστήριο.
- 7. Επασφάλιστρο:** Το επιπλέον ασφάλιστρο, το οποίο θέτει η Εταιρεία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του κινδύνου.
- 8. Ασφαλιστικό Ποσό:** Το ανώτατο όριο αποζημίωσης το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.
- 9. Όριο Ευθύνης Εταιρείας:** Το ανώτατο όριο ευθύνης για την κάλυψη αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, περιορίζεται στο εκάστοτε αναγραφόμενο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στο αναγραφόμενο επί του ασφαλιστηρίου ανά κάλυψη

ασφαλιζόμενο κεφάλαιο συμπεριλαμβάνονται κάθε είδους δαπάνες και έξοδα που τυχόν θα απαιτηθούν. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ένα ενιαίο ατύχημα. Ειδικά για την κάλυψη αστικής ευθύνης του αυτοκινήτου, αν το σύνολο της αποζημίωσης υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, το δικαίωμα των ζημιωθέντων περιορίζεται ως τη συμπλήρωση του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. Εάν η Εταιρεία υποχρεωθεί να αποζημιώσει δικαστικά πέραν από το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα αναγωγής εναντίον του Ασφαλιζόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης. Όσον αφορά στις προαιρετικές καλύψεις ως όριο ευθύνης ορίζεται το ασφαλιστικό ποσό για κάθε κάλυψη που αναγράφεται στο σώμα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο αποτελεί ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για την ετήσια διάρκεια της ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα. Κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρεία μειώνει αντίστοιχα το ποσό αυτό.

- 10. Αποζημίωση (Ασφάλισμα):** Η υποχρέωση της Εταιρείας, η οποία προκύπτει από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, κατά τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους.
- 11. Ατύχημα (Ζημιά):** Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημία ή και σωματική βλάβη, η οποία επέρχεται εξαιτίας της επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ο οποίος επέρχεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλιζόμενου ή του Λήπτη της Ασφάλισης και ο οποίος καλύπτεται σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.
- 12. Σωματική Βλάβη:** Ο τραυματισμός ή η αναπηρία ή ο θάνατος προσώπου.
- 13. Υλική Ζημιά:** Η βλάβη ή απώλεια ή η καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.
- 14. Απαλλαγή:** Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά και αφαιρείται από το τελικό ποσό της αποζημίωσης.
- 15. Οδηγός:** Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλιζόμενο αυτοκίνητο με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου και κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης για το συγκεκριμένο αυτοκίνητο, που ασφαρίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντοτε σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- 16. Αυτοκίνητο:** Το όχημα που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.
- 17. Κέντρο Πληροφοριών:** Η οργανική μονάδα της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76.

ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Αίτηση Ασφάλισης, που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί, ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα. Η ασφάλιση καλύπτει την αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης ή υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλιζόμενου καθορίζονται από το Νόμο, την Αίτηση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις

συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου και της Ασφαλιστικής Σύμβασης και φέρουν την υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την εταιρεία. Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της ασφάλισης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφάλιση ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για τις χώρες των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης έχουν προσυπογράψει την ενοποιημένη συμφωνία των μελών του Συμβουλίου των «Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων» που ισχύει. Η ασφάλιση δεν ισχύει πέραν των οριζόμενων γεωγραφικών ορίων. Για τις υπόλοιπες χώρες εκτός των ανωτέρω, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση του ασφαλιστή, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του ασφαλισμένου.

Ο ασφαλιστής, επεκτείνοντας σύμφωνα με τα παραπάνω την ασφάλιση εκτός Ελλάδας, χορηγεί στον ασφαλιζόμενο Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (πράσινη κάρτα), σύμφωνα με το Ν. 489/1976.

Η Πράσινη Κάρτα ή Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης πιστοποιεί και εγγυάται την ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων στο έδαφος τρίτων χωρών που δεν ανήκουν στον Ε.Ο.Χ. και που μετέχουν στο Σύστημα της Πράσινης Κάρτας, σύμφωνα με τους όρους και τα όρια κάλυψης που ισχύουν στη χώρα του ατυχήματος. Η πράσινη κάρτα έχει μέγιστη διάρκεια τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η πράσινη κάρτα ισχύει μόνο για την Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων και δεν παρέχονται συμπληρωματικές καλύψεις (πυρός, κλοπή, ιδίων ζημιών, κ.λπ.) σε καμία χώρα του εξωτερικού. Οι προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 5. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ατύχημα, στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσεως αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικώς ή εξωδίκως πέραν του ασφαλισματος έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου.

ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του ασφαλιστρού και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται από το ασφαλιστήριο.

Η ασφαλιστική κάλυψη αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρού, ενώ για το χρονικό διάστημα αυτό των πέντε (5) ημερών, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης αυτοκινήτου.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.

Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της

επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο ως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και τη διάρκεια ισχύος κάθε νέας ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωση αυτής.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής συμβάσεως έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρεία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και κάθε στοιχείο το οποίο έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρού.
2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας τα ανωτέρω στοιχεία, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστάσεων.
3. Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει τα δικαιώματα της παρ. 2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.
5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, η εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης της προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της εταιρείας.
6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.
7. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μία τέτοια περίπτωση η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Επίσης ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν αμέσως και εγγράφως στην εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχειρήσεως του.

ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Σε περίπτωση ατυχήματος να καλέσει άμεσα και το συντομότερο δυνατό τη φροντίδα ατυχήματος, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ώστε να καταγραφεί το ζημιογόνο γεγονός και να υποβληθεί δήλωση ατυχήματος. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των ελληνικών αργιών) από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, στον Ειδικό Αντιπρόσωπο ζημιών της Εταιρείας «ΑEGEAN ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με έδρα το Χαλάνδρι, Πίνδου 56-58 με τηλέφωνο επικοινωνίας : 216-4004115 και email: claims@aegeaninsurance.gr ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.
2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματοποιώμενες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση ζημιών.
4. Να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, στην Εταιρεία, οποιοδήποτε έγγραφο-δικαστικό ή εξώδικο-, που αφορά στην επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
5. Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης πέραν των αρμοδίων αρχών, του ασφαλιστή ή του διαμεσολαβούντα της ασφάλισης.
6. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη συναίνεση της Εταιρείας.

Ρητά αναφέρεται ότι σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αμέλησε αποδείξει να λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου ή επίτασης της ζημιάς, δεν θα καταβάλλεται αποζημίωση, άλλως αυτή θα είναι μειωμένη κατά το μέτρο του πταίσματος του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε δικαστικών αγωνών ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρεία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει αν τούτο το επιθυμεί η ασφαλιστική Εταιρεία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων. Η υπαίτια

παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεών τους, επιφέρει στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης την υποχρέωση να καταβάλλει στην εταιρία αποζημίωση μέχρι του ποσού δύο χιλιάδων ευρώ (2.000 €), μετά από απόφαση του αρμοδίου Δικαστηρίου.

ΑΡΘΡΟ 9. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Τα ασφαλιστρα προσδιορίζονται με βάση τη χρήση κατηγορίας, την υποδύναμη, την έδρα του αυτοκινήτου, την ηλικία του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον χρόνο απόκτησης της άδειας οδήγησης, το ιστορικό ζημιών, καθώς και τις λουπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρείας. Σε περίπτωση τροποποιήσεως των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφαλίσεως από την πολιτεία ή του τιμολογίου από την εταιρία, τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται και κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής συμβάσεως.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή των χρημάτων.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της κυριότητας του αυτοκινήτου ή των στοιχείων του αυτοκινήτου ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρων.

ΑΡΘΡΟ 10. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΟΔΗΓΟΥ

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται από άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη των τριών (3) ετών, ο ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται κατά τη σύναψη της σύμβασης να καταβάλει επιβάρυνση ασφαλιστρων εκ ποσοστού οριζόμενου από την εταιρεία επί του προβλεπόμενου ασφαλιστρου αστικής ευθύνης προς τρίτους. Σε περίπτωση ατυχήματος επερχόμενου από οδηγό που ανήκει στις ανωτέρω περιπτώσεις, χωρίς να έχουν δηλωθεί κατά την σύναψη της σύμβασης στην Εταιρεία για να καταβληθεί η αντίστοιχη επιβάρυνση ασφαλιστρων, η Εταιρεία δικαιούται να αξιώσει από τον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης ευθυνόμενων αλληλεγγύως και εις ολόκληρον να καταβάλει: α) την αντίστοιχη επιβάρυνση ασφαλιστρων που θα έπρεπε να έχει καταβληθεί κατά την σύναψη της σύμβασης, και β) πρόστιμο εκ ποσοστού οριζόμενου από την εταιρεία επί του ισχύοντος τιμολογίου ασφαλιστρων αστικής ευθύνης.

ΑΡΘΡΟ 11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του αυτοκινήτου είτε των προστιθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του αυτοκινήτου.
2. Από συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σε επιδείξεις και σε εορταστικές παρελάσεις.
3. Για ατυχήματα ή ζημιές που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα συνεπεία πολέμου (πολεμικών πράξεων), εισβολείς, πράξης αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξιών ή επιχειρήσεων που μοιάζουν πολεμικές ή εμφυλίου πολέμου (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), ζημιές ως συνεπεία διαταγής δημόσιας Αρχής, πολιτικοί κίνδυνοι όπως ενδεικτικά επανάσταση, πραξικόπημα, στάση, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντίσταση εναντίον των Αρχών, απεργία, ανταπεργία, πολιτικές ταραχές, σχλαγωγίες, διαδηλώσεις, δολιοφθορές, τρομοκρατικές ενέργειες, σφετερισμός

εξουσίας ή στρατιωτική εξουσία, στρατιωτικός νόμος ή κατάσταση πολιορκίας (είτε κηρύχθηκε επίσημα είτε όχι), δήμευση, κατάσχεση, κρατικοποίηση, απαλλοτρίωση, επίταξη, καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών και παρόμοιες εκδηλώσεις εν γένει.

4. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
5. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί. Άδεια οδήγησης για άλλους τύπους οχημάτων δεν ισχύει.
6. Εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ. ως ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το αυτοκίνητο που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της εταιρίας ασκείται μόνο κατά του οδηγού του ζημιογόνου αυτοκινήτου, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.
7. Αν το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.
8. Στο μεταφερόμενο με το αυτοκίνητο φορτίο εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
9. Όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο στην άδεια κυκλοφορίας του, ανεξαρτήτως αν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος.
10. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του αυτοκινήτου που μεταδόθηκαν από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως του αυτοκινήτου, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
11. Όταν το αυτοκίνητο ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο αυτοκίνητο ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο αυτοκίνητο ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
12. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας των ως εργαλείων ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
13. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο, όταν τούτο κινείται επί πεζοδρομίου ή πεζόδρομου.
14. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται από το plexi glass που είναι τοποθετημένο στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εφόσον δεν έχουν τηρηθεί οι ορισμένες προδιαγραφές τοποθέτησης του και υψίστης ασφαλείας.
15. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία, ραδιενεργή μόλυνση, ανεξάρτητα αν άλλες αιτίες έχουν συμβάλει στη ζημιά.
16. Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκλήθηκαν από διαδικτυακούς (Cyber Risks) και ηλεκτρονικούς κινδύνους εν γένει, δυσλειτουργία των συστημάτων, μετάδοση - μεταφορά ιών, απώλεια, μεταβολή, μετατροπή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας συστήματος

ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικού εξοπλισμού (Hardware), προγράμματος λογισμικού (Software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής η οποία βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό ή εν γένει περιουσιακό στοιχείο, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλη και/ή ζημιόγωνα εντολή προγραμματισμού, συμπεριλαμβανομένων - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - πάσης φύσεως "ιών" και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωρισθεί ως το αίτιο της Ζημιάς.

17. Ειδικός όρος εξαίρεσης κάλυψης λόγω περιορισμών ή κυρώσεων (Sanction Clause): Συμφωνείται ρητά ότι η Εταιρεία δε θα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη και σε κάθε περίπτωση δε θα προβεί σε καταβολή αποζημίωσης ή παροχής οποιασδήποτε μορφής, σε περίπτωση και στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή της παροχής εκθέτει ή είναι πιθανό να εκθέσει την Εταιρεία σε οποιαδήποτε μορφής κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις 5,6 και 7, αν η εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του αντισυμβαλλόμενου.

ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο με την έγγραφη βεβαίωση και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.
2. Καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλίσεων δεν ισχύει αν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

ΑΡΘΡΟ 13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ (ΔΙΑΔΟΧΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ)

Για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων:

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκό αυτοκίνητο που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς. Η ευθύνη του ασφαλιστή του ρυμουλκούμενου όχημα-τος που

προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο ισχύει, ακόμη και όταν το ρυμουλκούμενο μπορεί να ταυτοποιηθεί, αλλά το όχημα που το ρυμούλκισε δεν μπορεί να ταυτοποιηθεί.

Για τις προαιρετικές καλύψεις:

Σε περίπτωση που, κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, υπάρχει και άλλη ασφάλιση σε άλλον Ασφαλιστή ή Ασφαλιστές, η οποία παρέχει κάλυψη για τον κίνδυνο αυτό, η Εταιρεία ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας του στην αποζημίωση, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του σε σχέση με τους άλλους ασφαλιστές και όχι εις ολόκληρον.

Ειδικά ορίζεται ότι, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρεία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, ενώ σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

ΑΡΘΡΟ 14. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως για τη μη αποδοχή τους τον ασφαλιστή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης και η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

ΑΡΘΡΟ 15. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική εταιρεία.
3. Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της

καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της σύμβασης ασφάλισης, η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά, στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30^η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων. Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαρίζει τον κίνδυνο Αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους συμπληρωματικούς κινδύνους.

ΑΡΘΡΟ 16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της αιτήσεως του ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 17. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ειδικού αντιπροσώπου ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED, AEGEAN INSURANCE A.E., στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Πίνδου, αριθμός 56-58 είτε αποστέλλονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@aegeaninsurance.gr είτε με τηλεομοιοτυπία στον αριθμό 2164004199 είτε με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία στον αριθμό 2164004140.

Ο ασφαλιστής μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο στην δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.

Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση.

ΑΡΘΡΟ 18. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

ΑΡΘΡΟ 19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ-ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξετάζει τα παράπονα με δίκαιο και διαφανή τρόπο.

Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρεία ή σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Η διαχείριση αιτιάσεων διακρίνεται από τη διαχείριση αποζημιώσεων καθώς και από απλά αιτήματα εκτέλεσης της σύμβασης, παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Κάθε αιτίαση εξετάζεται προσεκτικά από το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, το οποίο διαθέτει την απαιτούμενη οργανωτική ανεξαρτησία και λειτουργεί με καλή πίστη και δίκαιη μεταχείριση των πελατών.

Η αιτίαση υποβάλλεται μέσω:

- Email: compliance@aegeaninsurance.gr
- Ταχυδρομείου: Πίνδου 56-58, Χαλάνδρι, Αττικής

Το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις που λαμβάνει η Εταιρεία επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Η τελική απάντηση παρέχεται εγγράφως εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο αιτών ενήμερώνεται καταλλήλως για τους λόγους της καθυστέρησης και για το εκτιμώμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της διερεύνησης.

Ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Κάθε απαίτηση κατά της Εταιρείας υπόκειται σε παραγραφή σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζει ο νόμος.

Η υποβολή της αιτίας στην Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή αυτή. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτιάσεων μπορείτε να βρείτε στο www.aegeaninsurance.gr

Εάν ο ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

♦ Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

📍 Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
🌐 www.bankofgreece.gr

♦ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή
📍 Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
☎ 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
🌐 www.synigoroskatanaloti.gr

♦ Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
📍 Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
☎ 1520
🌐 kataggelies.mindev.gov.gr
♦ Office of the Arbiter for Financial Services (Μάλτα)

📍 1st Floor, St. Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta
☎ (+356) 21249245
📧 complaint.info@financialarbiter.org.mt
🌐 www.financialarbiter.org.mt

Η προσφυγή σε αυτές τις αρχές πρέπει να γίνει εντός ενός (1) έτους από τη στιγμή που ο ασφαλισμένος έλαβε γνώση της πράξης ή της παράλειψης που προκάλεσε την αιτίαση.

ΑΡΘΡΟ 20. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, κλήση, αγωγή, δικόγραφο εναντίον των Ασφαλιστών σχετικά με αυτή την Ασφάλιση πρέπει να κοινοποιείται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας της ειδικού αντιπροσώπου ζημιών της ασφαλιστικής εταιρείας Accredited Insurance (Europe) Ltd στην Ελλάδα, AEGEAN ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Πίνδου αριθμός 56-58.

ΑΡΘΡΟ 21. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της εκάστοτε συμφωνούμενης ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους της παρούσας σύμβασης και τις παραμέτρους υπολογισμού των ασφαλίσεων και τα ποσοστά εκπτώσεων και επιβαρύνσεων ή και να μην ανανεώσει την ασφαλιστική σύμβαση. Η καταβολή των ασφαλίσεων μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων του συμβολαίου.

ΑΡΘΡΟ 22. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος επιφυλασσόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

(Οι προαιρετικές καλύψεις ισχύουν εφόσον υπάρχει σχετική αναγραφή της κάλυψης πάνω στο σώμα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου)

ΑΡΘΡΟ 1. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων.
- Τραυματισμού προσώπων.
- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης.
- Υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

Στις άνω περιπτώσεις περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη.

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές (υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες) που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα σε τρίτους, όταν αυτό βρίσκεται σε πορθμεία και κλειστούς χώρους.

Επίσης περιλαμβάνεται και η αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση οχημάτων που έχουν κλαπεί ή αποκτηθεί με χρήση βίας.

Επίσης, καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς τρίτους για ζημιές που προκαλούνται από το μεταφερόμενο ή το προεξέχον φορτίο του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, μόνο κατά την κίνησή του και όχι κατά τη στάση ή τη στάθμευση αυτού και ειδικότερα από τη στιγμή εκκίνησης του από τον τόπο φορτώσεως μέχρι και της αφίξεως του στον τόπο εκφορτώσεως. Η ύπαρξη του φορτίου πρέπει να αποδεικνύεται από νόμιμα φορτωτικά έγγραφα, εφόσον αυτό μεταφέρεται με το περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο φορτηγό αυτοκίνητο. Σε κάθε περίπτωση όμως εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές από μεταφερόμενα με το καλυπτόμενο αυτοκίνητο εκρηκτικά υλικά ή εύφλεκτα χημικά προϊόντα.

ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

1. Οι ζημιές σε πράγματα που ανήκουν σε μέλη της οικογένειας του ασφαλισμένου, οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου από τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα κατά τον άνω υπ' αριθμόν (3) στο άρθρο 1 ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
2. Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο.
3. Η Αστική Ευθύνη των προσώπων, που καλύπτονται με την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο εκτέθηκε σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, ιδίως δε αν συμμετείχε σε αγωνίσματα, που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους, χωρίς να έχει εκδοθεί από το κατά νόμο προβλεπόμενο ειδικό πιστοποιητικό ασφάλισης.
4. Εξαιρείται της κάλυψης η αστική ευθύνη έναντι προσώπων τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφ' όσον ο ασφαλιστής αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
5. Επίσης, δεν καλύπτονται οι δαπάνες, που προέρχονται από επιβολή προστίμων και εξαγορές ποινών ή δικαστικών εξόδων, από τις παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
6. Ισχύουν οι εξαιρέσεις που αναγράφονται στο άρθρο 11 των γενικών όρων περιπτώσεις 5,6,7.

ΔΕΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΤΡΙΤΟΣ:

Ο οδηγός του αυτοκινήτου, που προξένησε τη ζημιά.

ΑΡΘΡΟ 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ-ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τις ζημιές που προκαλούνται από τα φυσικά φαινόμενα της πλημμύρας και της δασικής πυρκαγιάς, σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την υποχρεωτική ασφάλιση τους. Συμπληρωματικά, με την παρούσα ασφάλιση καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από άλλα φυσικά φαινόμενα όπως καταιγίδα ή και θύελλα, χιόνι, καθώς επίσης από τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, φαινόμενα που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται

ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης). Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές. Ειδικά, ορίζεται ότι δεν καλύπτονται μηχανικές βλάβες του αυτοκινήτου, που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που θα προκληθούν από πτώση ή μεταφορά μη προσδεμένων αντικειμένων ή κατασκευών.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ισχύουν κι οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Σχετικά με την υποχρεωτική κάλυψη της πλημμύρας και της δασικής πυρκαγιάς ισχύουν μόνο οι εξαιρέσεις που επιβάλλονται από την υποχρεωτική νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη και πτώση κεραυνού. Η ασφάλιση περιλαμβάνει τις υλικές ζημιές από πυρκαγιά και έκρηξη που προκαλούνται από δόλιο εμπρησμό τρίτου προσώπου στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο (κακόβουλες ενέργειες).

Με την ασφάλιση αυτή καλύπτονται επίσης οι υλικές ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκαλούνται από πυρκαγιά και έκρηξη κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων.

Πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

Έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή) ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης.

Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση θα πρέπει να έχει επιληφθεί η αρμόδια πυροσβεστική αρχή εντός 24 ωρών από την επέλευση του κινδύνου.

Στην περίπτωση που το αυτοκίνητο χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο το υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το αυτοκίνητο να διαθέτει πιστοποιητικό Κ.Τ.Ε.Ο. σε ισχύ.

Ισχύουν οι γενικές εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά.

Επίσης, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Ζημιές εκ πυρκαγιάς, η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσας του αυτοκινήτου, είτε δια κλοπής (εκτός αν ασφαρίζεται από τον κίνδυνο κλοπής), είτε δι' άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου αυτού.
- Ζημιές που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα έχει κλαπεί ή αφαιρεθεί με βία ή κατά τη διάρκεια της απόπειρας κλοπής ή διάρρηξης αυτού.
- Ζημιές προξενούμενες σε τρίτους επί της επελεύσεως του κινδύνου, προκληθείσες είτε εκ διαρροής καυσίμων είτε εκ της πυρκαγιάς του καλυπτόμενου αυτοκινήτου.
- Ζημιές προκαλούμενες από δόλια ενέργεια συγγενούς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας του ασφαλισμένου ή και του δικαιούχου του ασφαλισματος μέχρι και 3ου βαθμού καθώς και του νυν ή πρώην συζύγου του ασφαλισμένου και του δικαιούχου του ασφαλισματος.
- Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτήν ή εξαιτίας των μέτρων που ελήφθησαν για την διάσωση αποτροπή ή περιστολή της ζημίας.

ΑΡΘΡΟ 4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Καλύπτονται οι ζημιές, πυρός και έκρηξης, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη, υπό τον όρο ότι αυτές οι ενέργειες δεν έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια πολέμου, εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, πραξικοπήματος και λοιπών ανώμαλων καταστάσεων.

Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι πράξη-εις ατόμου-ων (μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα-ες) που δρουν αυτόνομα ή για λογαριασμό κάποιας οργάνωσης/οργανισμού, υποκινούμενοι από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα συναφή κίνητρο και πεποιθήσεις.

Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

1. Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την ολική απώλεια (κλοπή) του ασφαλισμένου αυτοκινήτου με την πραγματική του αξία κατά την ημέρα της κλοπής. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης ή υφαίρεσης. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η ασφάλιση της κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της απώλειας του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/1997 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.

Ο λήπτης της ασφάλισης, εάν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειωθεί, δηλαδή αν η αξία του αυτοκινήτου μειωθεί, υποχρεούται να γνωστοποιεί τούτο στην Εταιρεία, προκειμένου να υπάρξει αντίστοιχη μείωση της κάλυψης.

2. Η υποχρέωση της Εταιρείας υφίσταται μόνο εφόσον η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στις αστυνομικές αρχές και εγγράφως στην Εταιρεία, έχει δε ισχύ μόνο εφόσον περάσουν τριάντα (30) ημέρες, αφότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και εφόσον δεν προκύπτει από άλλα στοιχεία ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε μέσα σε αυτή την προθεσμία. Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση της καταβολής της αποζημίωσης, έστω κι αν το αυτοκίνητο βρέθηκε μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ειδάλλως έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε ζημιά της Εταιρείας που προέκυψε εξαιτίας αυτού.
 3. Δεν καλύπτονται οι οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, οι οποίες προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής, εφόσον το αυτοκίνητο βρέθηκε πριν από την παρέλευση της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 2 αυτού του άρθρου.
 4. Δεν καλύπτεται η ολική κλοπή του αυτοκινήτου, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν είχε λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, όπως να μην κλειδώσει το αυτοκίνητο ή να αφήσει τα παράθυρα ανοιχτά είτε δεν είχε ενεργοποιήσει τα συστήματα ασφαλείας που το αυτοκίνητο διαθέτει.
 5. Για να καταβάλλει η Εταιρεία αποζημίωση δύναται να ζητήσει:
 - (α) Την παροχή από τον κύριο του αυτοκινήτου εγγράφου και ανέκκλητου εντολής δια συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου, με την οποία θα δίδεται στην Εταιρεία το δικαίωμα πώλησης του τυχόν αυτοκινήτου που βρέθηκε και να κρατήσει το τίμημα. Στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές είτε για την υπογραφή προσυμφώνου, είτε για την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης, είτε προς αυτή είτε σε τρίτον που θα υποδειχθεί από αυτήν. Επίσης, στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφέρονται όλες οι εντολές για ενέργειες ενώπιον της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. και του αρμοδίου Υπουργείου Μεταφορών που απαιτούνται για την περαίωση της μεταβίβασης.
 - (β) Αντίγραφα δηλώσεων, οι οποίες υποβάλλονται από τον λήπτη της ασφάλισης, κύριο του αυτοκινήτου, στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή και στη διεύθυνση των μεταφορών που έχει εκδοθεί η άδεια του αυτοκινήτου, ότι δηλώθηκε η κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή αυτού από τους καταλόγους.
- Σε περίπτωση αρνήσεως χορηγήσεως του ως άνω πληρεξουσίου ή των εγγράφων της παρ. 2 δικαιούται η Εταιρεία να αρνηθεί την καταβολή του ασφαλισματος.
6. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο κύριος του αυτοκινήτου, υποχρεούται να ειδοποιήσει πάραυτα την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δικαιούται να καλέσει το λήπτη της ασφάλισης εγγράφως, να δηλώσει εάν επιθυμεί να κρατήσει το αυτοκίνητο και να επιστρέψει το ασφαλισμα.

Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται εντός ενός μηνός να απαντήσει εγγράφως εάν αποδέχεται ή όχι. Σε περίπτωση μη απάντησης, ο λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος εκπέμπει από κάθε δικαίωμα του. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης παραβεί τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, υποχρεούται σε κάθε νόμιμη αποζημίωση και αποκατάσταση κάθε ζημίας που επήλθε εκ του λόγου αυτού στην Ασφαλιστική Εταιρεία. Μετά την καταβολή της αποζημίωσης δεν δύναται να ακυρωθεί η ασφαλιστική σύμβαση που ίσχυε κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

1. Η ασφάλιση μερικής κλοπής παρέχεται μόνο εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση ολικής κλοπής.
2. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνεται η αφαίρεση ή καταστροφή τεμαχίων ή εξαρτημάτων.
3. Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει μόνο:
 - A. Την αξία των κλαπέντων ή κατεστραμμένων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που είναι στέρεα προσδεμένα στο σώμα του αυτοκινήτου και απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του.
 - B. Τις ζημιές που θα προκληθούν στο σώμα (αμάξωμα) του αυτοκινήτου κατά τη διάρρηξη του και την αφαίρεση ή απόπειρα αφαίρεσης τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αμαξώματος αυτού. Στην ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνονται και οι ζημιές στις κλειδαριές.
 - Γ. Η συνολική αποζημίωση ανά έτος δεν θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
4. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.
5. Η ασφάλιση δεν καλύπτει τη μερική κλοπή του αυτοκινήτου, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν είχε λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, όπως να μην κλειδώσει το αυτοκίνητο ή να αφήσει τα παράθυρα ανοιχτά είτε δεν είχε ενεργοποιήσει τα συστήματα ασφαλείας που το αυτοκίνητο διαθέτει.
6. Καλύπτεται η πραγματική αξία των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που έχουν κλαπεί ή καταστραφεί κατά την ημέρα της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.
7. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
8. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΧΑΛΑΖΙ

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από χαλάζι, φαινόμενο που προσδιορίζεται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

1. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
2. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
3. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.
4. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
5. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 8. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

1. Η ασφάλιση ιδίων ζημιών καλύπτει τις υλικές ζημιές του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της κυκλοφορίας του και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του. Ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες.
2. Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές, εφόσον προκλήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αυτογνωμόνως αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του.
3. Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
4. Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
5. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
6. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.
7. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, φθορές από μηχανολογικές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες του αυτοκινήτου, καθώς και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρησης της χρήσης του αυτοκινήτου.
8. Εξαιρούνται από την ασφάλιση οι ζημιές που προκλήθηκαν στο αυτοκίνητο όταν αυτό οδηγείται από οδηγούς κάτω των είκοσι ενός (21) ετών ή/και από οδηγούς που έχουν άδεια οδήγησης κάτω από τρία (3) έτη.
9. Εξαιρούνται επίσης από την ασφάλιση οι ζημιές στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εκτός αν αυτές έχουν προκληθεί από ατύχημα.
10. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 8 Α. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα από δόλια ενέργεια τρίτου προσώπου (κακόβουλες ενέργειες).
- Βασική προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης αποτελεί η δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια αστυνομική αρχή μέσα σε 24 ώρες από την επέλευση του και η υποβολή σχετικής μήνυσης. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει αποζημίωση για ζημία που τυχόν προκύψει.
- Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
- Στην ασφάλιση συμφωνείται απαλλαγή για ορισμένο ποσό και η Εταιρεία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς μετά την αφαίρεση αυτού.
- Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης. Η εμπορική αξία του αυτοκινήτου προσδιορίζεται συνήθως από δημοσιευμένες αναφορές.
- Εξαιρέσεις της ασφάλισης ιδίων ζημιών από κακόβουλες ενέργειες:
 - (α) Ζημιές που προκαλούνται από δόλια ενέργεια συγγενούς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας του ασφαλισμένου ή και του δικαιούχου του ασφαλισματος μέχρι και 3ου βαθμού. καθώς και του νυν ή πρώην συζύγου του ασφαλισμένου και του δικαιούχου του ασφαλισματος.
 - (β) Ζημιές που έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια κάθε είδους πολεμικών γεγονότων ή ενεργειών, εμφυλίου πολέμου, στάσης, λαϊκών ή πολιτικών ταραχών, οχλαγωγιών, απεργιών και γενικά ανωμάλων καταστάσεων.
 - (γ) Ζημιές που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα έχει κλασεί ή αφαιρέθηκε με βία ή κατά τη διάρκεια της απόπειρας κλοπής ή διάρρηξης αυτού.
 - (δ) Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτήν ή εξαιτίας των μέτρων που ελήφθησαν για την διάσωση αποτροπή ή περιστολή της ζημιάς.
 - (ε) Ζημιές σε μη εργοστασιακά εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου (Extras).
 - (στ) Ζημιές στα ελαστικά του οχήματος, στις ζάντες και τα τάσια εφόσον η ζημία περιορίζεται μόνον σε αυτά. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 11 των γενικών όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

- Καλύπτονται οι ζημιές, από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένης και της απόπειρας κλοπής, από θραύση κρυστάλλων εμπρόσθιου και οπίσθιου ανεμοθώρακα (παρμπρίζ), παραθύρων του αυτοκινήτου. Καλύπτονται έως και δύο κρύσταλλα ανά περιστατικό.
- Δεν θεωρούνται κρύσταλλα και δεν ασφαλίζονται οι φανοί, οι δείκτες πορείας, οι καθρέπτες, τα plexi glass, οι μεμβράνες ηλιοπροστασίας και οι πανοραμικές νυάλινες οροφές ή και οι ηλιοροφές και οι μηχανισμοί τους.
- Η πλήρης κάλυψη ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνολικά ανά έτος, ενώ

μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης). Το ποσό της απαλλαγής ορίζεται στο ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ποσό απαλλαγής δεν υπάρχει όταν η ζημία της θραύσης αποκαθίσταται από τις συνεργαζόμενες εταιρείες που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

- Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - Α. Για οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία στο αυτοκίνητο μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση κρυστάλλων.
 - Β. Για θραύση κρυστάλλων συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, εκτός αν αποκλειστικά υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
 - Γ. Για θραύση που προκαλείται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησης ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
 - Δ. Για θραύση κρυστάλλων ενώ έχει επέλθει ολική καταστροφή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

ΑΡΘΡΟ 10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

- Η ασφάλιση υλικών ζημιών ιδίου αυτοκινήτου από ανασφάλιστο αυτοκίνητο καλύπτει τις υλικές ζημιές, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από ανασφάλιστο αυτοκίνητο, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατ' έτος και μετά από κάθε καταβολή το κεφάλαιο μειώνεται ανάλογα (κεφάλαιο μείον το ποσό της αποζημίωσης).
- Ανασφάλιστο θεωρείται το αυτοκίνητο που έχει νόμιμη άδεια και αριθμό κυκλοφορίας, αλλά δεν έχει ασφαλιστική κάλυψη.
- Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω κακής χρήσης, συντήρησης, μείωσης απόδοσης, μείωσης της εμπορικής αξίας μετά την επισκευή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τη δαπάνη μεταφοράς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, την αξία των εντός αυτού μεταφερόμενων πραγμάτων, ούτε και οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία, όπως από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου ούτε και την ηθική βλάβη του κυρίου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από την παραπάνω αιτία, ή οποιαδήποτε έμμεση ζημία.
- Η παρούσα κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.
- Η υποχρέωση της εταιρείας για καταβολή αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο τελεί υπό τις εξής προϋποθέσεις:
 - Α. Η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία είναι απαραίτητο να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά στοιχεία και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίου συμβάντος της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί στο ατύχημα, ποινική δικογραφία.)
 - Β. Ο χαρακτηρισμός του ζημιολόγου αυτοκινήτου ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος ή από σχηματισθείσα δικογραφία του ΤΟΤΑ ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή όπως ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία.
 - Γ. Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου έναντι του υπαίτιου τρίτου για την αποκατάσταση της ζημιάς και την επανείσπραξη του ποσού της αποζημίωσης. Προκειμένου να καταβληθεί η αποζημίωση ο ασφαλισμένος εκχωρεί με την έναρξη της ασφάλισης στην εταιρεία (προεκχώρηση) κάθε απαίτησή του για αποζημίωση από τον οδηγό ή

κύριο του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, καθώς και το Επικουρικό Κεφάλαιο (άρθρο 19, παρ. 1 στοιχ. Β' Ν 489/1976) και παρέχει έτσι το δικαίωμα στην εταιρεία να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της για την είσπραξη της αποζημίωσης από τον υπαίτιο τρίτο και το Επικουρικό Κεφάλαιο.

Δ. Η παροχή κάθε αναγκαίας δικαστικής συνδρομής ή βοήθειας (πχ μαρτύρων, χορήγηση πληρεξουσίων εγγράφων, αποδεικτικού υλικού, ενόρκων βεβαιώσεων) προς την Εταιρεία (εκδοχέα) για τη δικαστική επιδίωξη της απαίτησης από την Εταιρεία κατά του ανασφάλιστου τρίτου και του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Ε. Η παρούσα κάλυψη δεν υφίσταται όταν το υπαίτιο αυτοκίνητο παραμένει άγνωστο.

ΑΡΘΡΟ 11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την έναντι τρίτων αστικής ευθύνης για ζημιές που θα προεξηγηθούν σε αυτούς από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο.

Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη της ζημιάς αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσης εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει το εργαλείο που λαμβάνει ενέργεια από τον κινητήρα του κυρίως αυτοκινήτου και όχι όταν το εργαλείο έχει τη δική του ανεξάρτητη τροφοδοσία. Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Εκτός από τις αναφερόμενες εξαιρέσεις του άρθρου 11 των Γενικών Όρων, από την κάλυψη των παραπάνω πρόσθετων Αστικών Ευθυνών έναντι τρίτων εξαιρούνται οι ζημιές:

1. Σε ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές των ψυκτικών ή θερμοαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία.
2. Για ατύχημα που οφείλεται από κάθε καθίζηση, κατάκλιση, πλημμύρα ή για ατύχημα από μόλυνση ύδατος.
3. Για ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
4. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπόνομους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω βάρους του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή του μεταφερόμενου με αυτό φορτίου.
5. Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το αυτοκίνητο ή υλικές ζημιές σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το αυτοκίνητο.
6. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση του μηχανήματος προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή του ικανότητες αντοχής αυτού ή των εξαρτημάτων του.
7. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή του εργαλείου.

8. Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειριστή.
9. Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.
10. Ζημιές που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα ή στη μη τήρηση των οδηγιών και των συστάσεων των κατασκευαστών.
11. Ζημιές του ίδιου μηχανήματος.

ΑΡΘΡΟ 12. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)

Καλύπτεται με αντικατάσταση οχήματος η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου στην Εταιρεία αυτοκινήτου, καλούμενου στη συνέχεια «ασφαλισμένου οχήματος», εφόσον επέλθει ακινητοποίησή του συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Για την κάλυψη απώλειας χρήσης «ασφαλισμένου οχήματος» θα πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις που ισχύουν στην αγορά ενοικίασης αυτοκινήτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι:

- (α) ο οδηγός να είναι κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ενός έτους,
- (β) ο οδηγός να είναι ηλικίας άνω των 21 ετών.
- Σε περίπτωση ζημιάς του οχήματος που προσφέρεται προς αντικατάσταση του «ασφαλισμένου οχήματος», καλούμενου στη συνέχεια «οχήματος αντικατάστασης», ο ασφαλισμένος της Εταιρείας υποχρεούται κατά την επιστροφή του να καταβάλλει την προσυμφωνηθείσα απαλλαγή κατά το χρόνο παράδοσης υπό τον όρο ότι αποκλειστικά υπαίτιος της ζημιάς είναι ο ίδιος.

Διάρκεια και Έκταση της Κάλυψης

Η διάρκεια κάλυψης ισχύει, με απαλλαγή τις τρεις (3) πρώτες ημέρες της επισκευής, με ανώτερο χρονικό διάστημα κάλυψης τις δεκαπέντε (15) συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες. Η ακριβής χρονική διάρκεια της κάλυψης θα καθορίζεται εκ των προτέρων και κατά περίπτωση με βάση τους προβλεπόμενους χρόνους επισκευής ή αντικατάστασης μερών που προβλέπει το συνεργείο σε συνεργασία με την εταιρεία Insurent Ltd. Η ακριβής χρονική διάρκεια της κάλυψης υπολογίζεται με βάση τις πραγματικές ημέρες επισκευής του «ασφαλισμένου οχήματος».

Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα, περιλαμβάνουσα και τον κίνδυνο κλοπής.

Παράδοση-Παραλαβή Οχήματος Αντικατάστασης

Η παράδοση και η παραλαβή του «οχήματος αντικατάστασης» προς τον ασφαλισμένο της Εταιρείας θα γίνεται σε προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης και μεταξύ των ωρών 09.00 μέχρι 17.00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, δηλαδή εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και αργίες. Εκτός Αττικής οι παραδόσεις θα γίνονται στους σταθμούς εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρίας ενοικιάσεων.

Χρήση Οχήματος Αντικατάστασης

Η χρήση του «οχήματος αντικατάστασης» διέπεται από τους όρους που προβλέπονται στο συμφωνητικό παραλαβής του. Ενδεικτικά, ο ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος για τις τροχαίες παραβάσεις στις οποίες τυχόν υποπέσει, ευθύνεται για τη μη έγκαιρη επιστροφή του «οχήματος αντικατάστασης», για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού, για την όποια διαφορά στη στάθμη του νεπεόζιτου βενζίνης και για υπέρβαση χιλιόμετρικού ορίου.

Το «όχημα αντικατάστασης» θα είναι της επιλογής της εταιρείας ως προς την μάρκα, το χρώμα, την ηλικία κλπ.

Δηλώνεται και Συμφωνείται ότι:

Η κάλυψη ισχύει μόνον με την προϋπόθεση ότι της ζημίας θα έχει επιληφθεί η υπηρεσία φροντίδας ατυχήματος της Εταιρείας ή αρμόδια αστυνομική αρχή.

ΑΡΘΡΟ 13. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ Ή ΦΩΤΙΑΣ)

Καλύπτεται με αντικατάσταση οχήματος η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καλουμένου στη συνέχεια «ασφαλισμένου οχήματος», εφόσον επέλθει ακινητοποίησή του συνεπεία ολικής πυρκαγιάς ή απώλεια συνέπεια ολικής κλοπής.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Για την κάλυψη απώλειας χρήσης «ασφαλισμένου οχήματος» θα πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις που ισχύουν στην αγορά ενοικίασης αυτοκινήτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι:

(α) ο οδηγός να είναι κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ενός έτους,

(β) ο οδηγός να είναι ηλικίας άνω των 21 ετών.

Σε περίπτωση ζημιάς του οχήματος που προσφέρεται προς αντικατάσταση του «ασφαλισμένου οχήματος», καλούμενου στη συνέχεια «οχήματος αντικατάστασης», ο ασφαλισμένος υποχρεούται κατά την επιστροφή του να καταβάλλει την προσυμφωνηθείσα απαλλαγή κατά το χρόνο παράδοσης υπό τον όρο ότι αποκλειστικά υπαίτιος της ζημιάς είναι ο ίδιος.

Διάρκεια και Έκταση της Κάλυψης

Η διάρκεια κάλυψης ισχύει από την (δεύτερη) 2^η ημέρα απώλειας του «ασφαλισμένου οχήματος» μέχρι την ημερομηνία αντικατάστασής του με ανώτερο χρονικό διάστημα κάλυψης τις τριάντα (30) συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες.

Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα, περιλαμβανούσα και τον κίνδυνο κλοπής.

Παράδοση-Παραλαβή Οχήματος Αντικατάστασης

Η παράδοση και η παραλαβή του «οχήματος αντικατάστασης» προς τον ασφαλισμένο της Εταιρείας θα γίνεται σε προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης και μεταξύ των ωρών 09.00 μέχρι 17.00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, δηλαδή εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και αργίες. Εκτός Αττικής οι παραδόσεις θα γίνονται στους σταθμούς εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας ενοικιάσεων.

Χρήση Οχήματος Αντικατάστασης

Η χρήση του «οχήματος αντικατάστασης» διέπεται από τους όρους που προβλέπονται στο συμφωνητικό παραλαβής του. Ενδεικτικά, ο ασφαλισμένος της Εταιρείας είναι υπεύθυνος για τις τροχαίες παραβάσεις στις οποίες τυχόν υποπέσει, ευθύνεται για τη μη έγκαιρη επιστροφή του «οχήματος αντικατάστασης», για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού, για την όποια διαφορά στη στάθμη του ντεπόζιτου βενζίνης και για υπέρβαση χιλιομετρικού ορίου. Το «όχημα αντικατάστασης» θα είναι της επιλογής της εταιρείας ως προς την μάρκα, το χρώμα, την ηλικία κλπ..

Δηλώνεται και Συμφωνείται ότι:

(α) Η κάλυψη ισχύει μόνον με την προϋπόθεση ότι της ζημιάς θα έχει επιληφθεί η αρμόδια αστυνομική αρχή.

(β) Η κάλυψη δεν ισχύει, αν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ζημιόγνο γεγονός που προκάλεσε την απώλεια χρήσης του «ασφαλισμένου οχήματος» είναι μη καλυπτόμενο.

ΑΡΘΡΟ 14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ-ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει από προσωπικό ατύχημα τον οδηγό και ιδιοκτήτη του συγκεκριμένου στην Ασφαλιστική Σύμβαση Αυτοκινήτου, με ανάλογη εφαρμογή.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αυτή η ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, τον οδηγό αυτού μη ιδιοκτήτη και τον ιδιοκτήτη ως συνεπιβαίνοντα, για ατυχήματα που θα υποστούν κατά τον χρόνο που θα βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, ενώ αυτό είναι σε κίνηση ή σε στάση. Σε περίπτωση νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει νομική προσωπικότητα, ως ιδιοκτήτης θεωρείται ο νόμιμος εκπρόσωπος. Ατύχημα θεωρείται το περιστατικό που συνέβη αποδεδειγμένα κατά την διάρκεια της ασφάλισης αυτής και κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου καθώς και κατά την επιβίβαση σε αυτό και αποβίβαση από αυτό, που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή του ασφαλισμένου ή του συμβαλλόμενου ή των δικαιούχων αποζημίωσης.

2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι καλύψεις που παρέχονται ισχύουν εντός Ελληνικής Επικράτειας.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

A. ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ:

Στην περίπτωση που το ατύχημα επιφέρει το θάνατο του ασφαλισμένου μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

B. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ-ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

(α) Όταν το ατύχημα, αποκλειστικά αυτό, έχει σαν συνέπεια μερική ή ολική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η Εταιρεία θα καταβάλλει στον Ασφαλισμένο το ποσό που προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται περιοριστικά οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

1. Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η σύγχρονη απώλεια του ενός άνω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου.
2. Η Ολική διαρκής παράλυση.
3. Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης (τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου) που κάνει τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.

(β) Όταν συνεπεία του ατυχήματος είναι η μόνιμη μερική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η οποία καθιστά τον ασφαλισμένο αντικειμενικά ισοβίως μερικώς ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία ή απασχόληση, η Εταιρεία θα καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση-όπως καθορίζεται στον παρακάτω πίνακα ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας είναι περιοριστικά οι ακόλουθες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΞΙ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
Ολική απώλεια ενός από τα άνω άκρα	70 %	60%
Ολική απώλεια του χεριού ή του αντιβραχίου	60 %	50 %
Ολική απώλεια του αντίχειρα	18 %	16 %
Ολική απώλεια του δείκτη του χεριού	14 %	12 %
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου του χεριού	8 %	8 %
Ενός από τα κάτω άκρα: πάνω από το γόνατο	60 %	60 %
Από το γόνατο ή κάτω από αυτό	50 %	50 %
Του ποδιού	40 %	40 %
Του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5 %	5 %
Οποιοδήποτε Του άλλου δακτύλου του ποδιού	3 %	3 %
Της όρασης από το ένα μάτι	50 %	50 %
Ολική κώφωση του ενός αυτιού	10 %	10 %
Ολική κώφωση και των δύο αυτιών	40 %	40 %

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας, τα προβλεπόμενα ποσοστά για τις διάφορες αναπηρίες του δεξιού και του αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Εννοείται ότι ένα ατύχημα δίνει δικαίωμα σε μία μοναδική αποζημίωση για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα. Αν ο ασφαλισμένος αποβιώσει μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία που έγινε το ατύχημα και του έχει ήδη καταβληθεί αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης που του έχει ήδη καταβληθεί και του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση του θανάτου.

Η ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται σαν ανατομική απώλεια του οργάνου ή μέλους, σε περίπτωση δε μερικής απώλειας της λειτουργικής χρήσης, τα παραπάνω ποσοστά ελαττώνονται ανάλογα με την λειτουργικότητα που χάνεται. Στην περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών του σώματος, το ποσό αποζημίωσης υπολογίζεται αφού προστεθούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη μέχρι ανώτατο όριο αθροίσματος 100 %.

Μόνιμη ανικανότητα κάθε ακραίας φάλαγγας των δακτύλων, με εξαίρεση του αντίχειρα, θεωρείται μόνο η ολική αφαίρεσή της.

Το ποσό της αποζημίωσης για λειτουργική ή ανατομική απώλεια μίας φάλαγγας του αντίχειρα ή του μεγάλου δακτύλου του ποδιού, είναι το μισό του ποσοστού που καθορίζεται αντίστοιχα για την ολική απώλεια αυτών των δακτύλων, ενώ για την ίδια απώλεια άλλου δακτύλου, το ποσό αποζημίωσης είναι το ένα τρίτο του αντίστοιχου ποσοστού.

Στις περιπτώσεις ολικής ανικανότητας που δεν προσδιορίζονται στον παραπάνω πίνακα, το ποσό αποζημίωσης καθορίζεται υπολογίζοντας, σε σχέση με τα ποσοστά των περιπτώσεων που εκθέτονται, το βαθμό που μειώθηκε η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιαδήποτε προσοδοφόρα εργασία, ανεξάρτητα με το επάγγελμά του.

Σε περίπτωση ανατομικής απώλειας ή μείωσης λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους το σώματος που ήταν ελαττωματικό, τα παραπάνω ποσοστά μειώνονται κατά το βαθμό της ανικανότητας που προϋπήρχε.

Αν ο ασφαλισμένος πάθει ολική και αθεράπευτη παράλυση ή αθεράπευτη φρενοβλάβη από ατύχημα, η Εταιρεία εξομοιώνει αυτές τις περιπτώσεις με την 100 % μόνιμη ανικανότητα και καταβάλλει το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία πληρώνει στον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια ισχύος αυτού του ασφαλιστηρίου το σύνολο των αναγνωρισμένων ιατροφαρμακευτικών εξόδων πρώτης αντιμετώπισης ατυχήματος, τα οποία έγιναν μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και κατά ανώτατο όριο ετησίως το ποσό των τριακοσίων ευρώ (300 €).

Δ. ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Η Εταιρεία πληρώνει ημερήσια αποζημίωση το ποσό των έξι ευρώ (6 €) για κάθε μέρα νοσηλείας σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (σύμφωνα με το εξιτήριο) και με ανώτατο όριο καταβολής επιδόματος τις 30 ημέρες ετησίως.

4. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρεία θα καταβάλλει αποζημίωση για τις άμεσες και αποκλειστικές συνέπειες του ατυχήματος που είναι ανεξάρτητες από σωματικές ή παθολογικές καταστάσεις που προϋπήρχαν της ασφάλισης.

Στις περιπτώσεις αναπηριών ή φυσικών ελαττωμάτων που προϋπήρχαν της ασφάλισης, η αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα πληρώνεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες που προκαλούνται από το ατύχημα, σαν να είχε προσβληθεί άτομο σωματικά ακέραιο, χωρίς να ληφθεί υπόψη η επιδείνωση των βλαβών που προέρχονται από τις καταστάσεις που προϋπήρχαν, ενώ ισχύουν όσα ενδεχομένως καθορίζονται στους ειδικούς όρους ασφάλισης.

Για τον καθορισμό της μόνιμης ολικής ικανότητας του ασφαλισμένου από ατύχημα η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από την κρίση της αρμόδιας υγειονομικής επιτροπής άλλου ασφαλιστικού φορέα (ακόμα και του Δημοσίου), τόσο για την ύπαρξη της αναπηρίας όσο και για το ποσοστό αυτής. Η ύπαρξη της αναπηρίας και το ποσοστό αυτής θα καθορίζονται από επιτροπή, η οποία θα επιλέγεται από την Εταιρεία και θα αποτελείται από τον αρχίατρο της Εταιρείας και από τους ιατρούς διευθυντές ή επιμελητές που θα υπηρετούν σε κλινικές κρατικών ή πανεπιστημιακών νοσοκομείων και θα έχουν ειδικότητα σχετική με το προς εξέταση θέμα.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Ο ασφαλισμένος ή οι κληρονόμοι του ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, έχουν υποχρέωση να δηλώσουν εγγράφως στην Εταιρεία κάθε ατύχημα εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που αυτό έγινε ή από τότε που έλαβαν γνώση για το ατύχημα.

Οι δικαιούχοι της αποζημίωσης εξουσιοδοτούν με αυτό το ασφαλιστήριο την Εταιρεία να λαμβάνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τους γιατρούς και τα Νοσηλευτικά Ιδρύματα που ασχολήθηκαν με το ατύχημα και να διενεργεί κάθε αναγκαία έρευνα.

Επίσης, οι δικαιούχοι της αποζημίωσης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να εφοδιάσουν την Εταιρεία και με κάθε τυχόν απαραίτητο έγγραφο, το οποίο κατά την κρίση της συμβάλλει στην αντικειμενική εκτίμηση της υποχρέωσης της για την καταβολή του ποσού της αποζημίωσης. Όταν η μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών οφείλεται σε

πολύ σπουδαίες και δικαιολογημένες αιτίες, ο δικαιούχος προκειμένου να διατηρήσει το δικαίωμα στην αποζημίωση, πρέπει να αποδείξει τις αιτίες αυτές.

6. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ-ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται αμέσως μετά τον έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών εγγράφων και εφόσον είναι αυτό που ζήτησε η Εταιρεία για την καταβολή της αποζημίωσης. Όταν η αποζημίωση καταβάλλεται για έξοδα που έχουν ήδη πληρωθεί ο συμβαλλόμενος ή ο ασφαλισμένος οφείλουν να καταθέσουν επιπλέον στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδείξεων ιατρικών αμοιβών, αναλυτικών λογαριασμών και άλλων εξοφλητικών αποδείξεων.

Τα πρωτότυπα έγγραφα που καταθέτονται, θα παραμείνουν στο αρχείο της Εταιρείας. Αν όμως η Εταιρεία πληρώσει τα δικαιολογητικά έξοδα μόνο μερικώς, η ίδια επιστρέφει τα παραπάνω πρωτότυπα έγγραφα-αν ζητηθούν εγγράφως-αφού προηγούμενα σημειωθούν επάνω τους η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που πληρώθηκε.

Στην περίπτωση που ο λήπτης ή ο ασφαλισμένος για το ίδιο συμβάν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η Εταιρεία με βάση το ασφαλιστήριο αυτό καταβάλλει μόνο την διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε από τον ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη του ασφαλισμένου κεφαλαίου, εντός των ορίων του ασφαλισμένου κεφαλαίου. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής ο δικαιούχος της αποζημίωσης οφείλει να προσκομίσει σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα από τον οποίο αποζημιώθηκε. Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι δικαιούχοι τα ασφαλισμένα ποσά καταβάλλονται σε αυτούς κατ' ισομοιρία στην περίπτωση θανάτου, ή διαφορετικά, ανάλογα με την αναπηρία καθ' ενός δικαιούχου.

Τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλισμένα ποσά αποτελούν τα ανώτατα όρια, ανάλογα με την περίπτωση ευθύνης της Εταιρείας εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας όσοι κι αν είναι οι παθόντες-δικαιούχοι αποζημίωσης.

Μετά τον διακανονισμό της ζημιάς καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν επανεξετάζεται.

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα, το οποίο είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Στην περίπτωση αυτή δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

7. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης, σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολισθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατική ενέργεια, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγωνίσματα, που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους, δοκιμές αγώνων και επιδείξεις.

6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται, καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση ή ασθένεια που προϋπήρχε ή στα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους..
10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη για αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
12. Ατυχήματα που προκαλούνται μετά από κλοπή αυτοκινήτου.
13. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.
14. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού υπερβαίνει το 65^ο έτος.

8. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά τον χρόνο του ατυχήματος.

9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ρητά συμφωνείται ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

10. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

1. Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή και ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.
2. Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και την διακοπή της παραγραφής.

ΑΡΘΡΟ 15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
(ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ
ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ
ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ)**

Τα προγράμματα Νομικής Προστασίας παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρία «ARAG SE.» σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

Άρθρο 1: Αντικείμενο Ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον η παραφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Άρθρο 2: Έκταση Ασφαλιστικών Παροχών

1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:
 - (α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα γραμμάτια προεισπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.
 - (β) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
 - (γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:
 - (α) εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
 - (β) εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.
 - (γ) εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.
 - (δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.
 - (ε) τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεθέντων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.
3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο-ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους.
Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Άρθρο 3: Τοπική Έκταση της Ασφαλιστικής Προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά

αρμόδια και σύμφωνα πάντα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικούς όρους ασφάλισης.

Άρθρο 4: Έναρξη Ασφαλιστικής Κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.
Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού.
2. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων και εντύπων, που προέρχονται από ή απευθύνονται προς τον ασφαλιστή, συμφωνείται ότι η ασφαλιστήρια σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνον από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος μέσα σε 5 μέρες από την παραλαβή του, απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίησή του.

Άρθρο 5: Καταβολή Ασφαλιστρών

1. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται για ένα χρόνο. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις. Μετά από μια τέτοια συμφωνία, τα μέρη του ετήσιου ασφαλιστρού, που δεν είναι ληξιπρόθεσμα, θεωρείται πως είναι πιστωμένα.
Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καθυστερήσει την καταβολή μιας δόσης, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την καταβολή και των πιστωμένων δόσεων του ετήσιου ασφαλιστρού. Έτσι η πίστωση θεωρείται ότι αίρεται.
2. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος γίνει υπερήμερος για την καταβολή οποιασδήποτε οφειλής από ασφάλιστρα, ο ασφαλιστής, με επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός του, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του για ασφαλιστική παροχή για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν κατά το διάστημα της υπερημερίας, ή κατά την ημέρα εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής.
3. Ανεξάρτητα από το δικαίωμα, που προσδιορίζεται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει την σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση, στην οποία γνωστοποιείται, ότι η περαιτέρω καθυστέρηση θα επιφέρει μετά πάροδο ενός μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.
4. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου καθώς και ο φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.
5. Τόπος καταβολής των ασφαλιστρών, ορίζονται τα γραφεία του ασφαλιστή. Από το γεγονός, ότι πράκτορες ή υπάλληλοι του ασφαλιστή εισπράττουν τα ασφάλιστρα έξω από τα γραφεία του δεν μπορεί να συναχθεί, ότι συμφωνήθηκε ρητά, ή σιωπηρά αλλαγή του τόπου καταβολής.

Άρθρο 6: Διάρκεια Σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα είναι τουλάχιστον ενός έτους, η σύμβαση θεωρείται, ότι ανανεώνεται εκάστοτε σιωπηρά για έναν ακόμη χρόνο, αν δεν καταγγελθεί τρεις μήνες πριν από τη λήξη της. Αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη από ένα έτος, η σύμβαση ακυρώνεται μετά την πάροδο του χρόνου που συμφωνήθηκε, χωρίς να χρειάζεται καταγγελία της.

Άρθρο 7: Περιγραφή Κινδύνου - Αύξηση και Ελάττωση Αυτού

- Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. **(α)** εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή δι' οιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων. **(β)** εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.
- Σε περίπτωση που επέλθει μείωση του κινδύνου ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλίστρου. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός μηνός από την υποβολή του, ο ασφαλισμένος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

Άρθρο 8: Νομική Θέση Τρίτων

- Σε φυσικά πρόσωπα, που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση, ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος.
- Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά, των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

Άρθρο 9: Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης

- Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων, που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται, ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που συνέβη το ζημιολόγο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

- Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε, να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Άρθρο 10: Ασφαλιστικά Βάρη μετά την Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης

- Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε 8 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να : **(α)** ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου. **(β)** δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά. **(γ)** πάρει τη συμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών. **(δ)** υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή. Η απαρίθμηση των ανωτέρω υποχρεώσεων είναι ενδεικτική.
- Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της προηγούμενης παραγράφου παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

Άρθρο 11: Εκλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής

- Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.
- Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνον από τον ασφαλιστή, «ονόματι και εντολή του ασφαλισμένου». Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από τον ασφαλισμένο, θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή, την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
- Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε

φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

Άρθρο 12: Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Ασφαλιστή

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα – κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση – πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή του αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής νομίζουν, ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα απ' αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ. Δ. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή αλλιώς κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η διαδικασία της διαιτησίας εφαρμόζεται και κάθε φορά που ήθελε προκύψει σύγκρουση συμφερόντων και δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13: Καταγγελία μετά την Επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση της ασφαλιστικής του παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα μετά την αναγνώριση της υποχρέωσής του, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 14: Απόδοση Δαπανών στον Ασφαλιστή

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατάβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στον ασφαλιστή.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών, που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα, που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

3. Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

Άρθρο 15: Εκχώρηση Ασφαλιστικών Απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

Άρθρο 16: Συμψηφισμός

Δε χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

Άρθρο 17: Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 18: Ανακοινώσεις – Δηλώσεις

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
2. Συμφωνίες μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου από τη μία μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνον αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

Άρθρο 19: Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι, αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από ασφαλιστήρια, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Από 01.01.2018 με κοινή συμφωνία των μερών πριν το δικαστήριο θα ακολουθείται η διαδικασία της διαμεσολάβησης (ν.3898/2010).

Άρθρο 20: Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

Ο ασφαλισμένος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτηση των ασφαλιστικών του περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα μήνα από την ασφάλισή του.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ ARAG BASIC (A7)

Άρθρο 1: Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα ("νομική προστασία οχήματος").

Άρθρο 2: Με τον όρο "όχημα" νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενα τους.

Άρθρο 3: Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

- α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.
- β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.

Άρθρο 4: Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων.

Άρθρο 5: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- α) για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιολόγος γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία
- β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα,
- γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω υπαίτιότητας ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- δ) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος").
- ε) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται απ' τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας ή σε περίπτωση οδήγησης υπό την επήρεια οινοπνεύματος και άλλων ουσιών. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.
- στ) αν βεβαιωθείτε τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- ζ) σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.
- η) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- θ) όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, σεισμούς, με ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες, από ακτινοβολία ραδιενέργεια, με επιδημίες/πανδημίες και γενικότερα με καταστάσεις που συνιστούν ή προσιδιάζουν σε περιστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας.
- ι) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
- ια) σε περιπτώσεις διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ARAG.

Άρθρο 6: Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος ("υποκατάστατο όχημα"). Σαν ομοειδές θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.

Άρθρο 7: Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτηση του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από τη απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι

πέρα απ' την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

Άρθρο 8: Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφαλιστρά που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφαλιστρά που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 9: Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί για το καθορισμό του ασφαλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

Άρθρο 10: Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα "μη δεδουλευμένα" ασφαλιστρά. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξάμηνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΗΓΟΥ

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:
 - A.** Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («νομική προστασία οχήματος»).
 - B.** Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητα του οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων («νομική προστασία οδηγού»).
2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:
 - (α)** Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

- (β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- (γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- (δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»).
- (ε) Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.
4. Με ειδική συμφωνία η ασφαλιστική προστασία μπορεί να περιοριστεί στις παροχές της παραγράφου 3 στοιχ. (α), (β) και (γ), ή παρ.3 στοιχ. (β) και γ).
 5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
 - Α. Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.
 - Β. Αν βεβαιωθείτε τελειώδεις, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
 - Γ. Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.
 - Δ. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
 - Ε. Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εθνικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.
 - ΣΤ. Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
 6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος («υποκατάστατο όχημα»). Σαν ομοειδές θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.
 7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτησή του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα από την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.
 8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.
 9. Αν η ασφαλιστική προστασία περιλαμβάνει και την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων από ενοχικές συμβάσεις («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»), εκτείνεται και στην δικαιοπραξία απόκτησης του υποκατάστατου οχήματος εφόσον η δικαιοπραξία αυτή καταρτίστηκε μέσα στο χρόνο διάρκειας της ασφαλιστικής σύμβασης.
 10. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί ο αριθμός κυκλοφορίας του και τ' αναγκαία στοιχεία για τον καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.
 11. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί από τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σε έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση από τον χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξαμήνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται από την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΗΓΟΥ ΤΑΞΙ

1. Ασφαλιστική προστασία απολαμβάνει:
 Ο ιδιοκτήτης του στο ασφαλιστήριο αναφερομένου οχήματος με την ιδιότητα του ως επαγγελματία αυτοκινητιστή.
 Η ασφαλιστική προστασία επεκτείνεται στα πρόσωπα που με την άδεια του ιδιοκτήτη οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα και έχουν τις κατά τον νόμο προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα.
2. Ασφαλιστική προστασία σύμφωνα με το άρθρο 1 των Γενικών όρων του Ασφαλιστηρίου παρέχεται:

- Για την διεκδίκηση αστικής φύσεως αξιώσεων του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση με το ασφαλισμένο όχημα μεταφοράς επί κομίστρου.
 - Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης του ασφαλισμένου από την νόμιμη μίσθωση προς τρίτους του ασφαλισμένου οχήματος
 - Για την ποινική υπεράσπιση του ασφαλισμένου, όταν κατηγορείται για την εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων ή διατάξεων ειδικών νόμων που αφορούν το είδος του οχήματος και την επαγγελματική του χρήση, όπως:
 - A. Κατηγορίες για άρνηση μισθώσεως
 - B. Διπλή μίσθωση
 - Γ. Μίσθωση εκτός διοικητικών ορίων
 - Δ. Επιλογή πελάτη
 - Ε. Υπερβολικό κόμιστρο
 - ΣΤ. Παραβίαση διατάξεων απαγόρευσης κυκλοφορίας
 - Z. Παραβίαση διατάξεων που αφορούν την επαγγελματική άδεια οδήγησης, την άδεια κυκλοφορίας, την ειδική άδεια οδηγού ταξί
 - Για την διεκδίκηση αξιώσεων του ασφαλισμένου με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος κατά του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που πηγάζουν από την μεταξύ τους εργασιακή σχέση καθώς και η ποινική του υπεράσπιση όταν κατηγορείται για εξ 'αμελείας αδικήματα εργατικής φύσεως.
3. Η ασφαλιστή προστασία αποκλείεται:
- Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας, Όμως παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κύριου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
 - Αν ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
 - Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.
 - Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
- I. για την διεκδίκηση αστικής φύσεως αξιώσεων του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση με το ασφαλισμένο όχημα μεταφοράς επί κομίστρου, όπως:
- A. Είσπραξη οφειλόμενου ναύλου,
 - B. Αποζημίωση για την με ευθύνη τρίτου καθυστέρηση στην εκτέλεση μεταφοράς (σταλίες),
 - Γ. Αποζημίωση για την εκ της καθυστέρησης ζημία (διαφυγόντα κέρδη κ.ο.κ.).
- II. για την ποινική υπεράσπιση του ασφαλισμένου, όταν κατηγορείται για την εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων ή διατάξεων ειδικών νόμων, που αφορούν το είδος του οχήματος και την επαγγελματική του χρήση, όπως:
- A. Υπέρβαρο,
 - B. Ταχογράφος,
 - Γ. Έλλειψη συνοδευτικών του οχήματος βιβλίων και στοιχείων,
 - Δ. Ωράριο απασχόλησης οδηγού,
 - Ε. Παραβίαση διατάξεων απαγόρευσης κυκλοφορία φορτηγών,
 - ΣΤ. Παραβίαση διατάξεων που αφορούν την επαγγελματική άδεια οδήγησης, την άδεια κυκλοφορίας, την ειδική άδεια εκτέλεσης μεταφοράς Κ.Ο.
- III. Για την νομική εκπροσώπηση και την προστασία των συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον διοικητικών οργάνων και υπηρεσιών, όταν λόγω της εξ αμελείας παράβασης διατάξεων ειδικών νόμων λαμβάνονται διοικητικά μέτρα, όπως:
- αφαίρεση άδειας για εκτέλεση μεταφοράς,
 - προσωρινή κατάσχεση οχήματος κ.ο.κ..
- IV. Για την διεκδίκηση αξιώσεων του ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος κατά του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, που πηγάζουν από την μεταξύ τους εργασιακή σχέση, καθώς και η ποινική του υπεράσπιση, όταν κατηγορείται για εξ αμελείας αδικήματα εργατικής φύσεως.
3. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
- A. Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος,
 - B. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη,
 - Γ. Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου
 - Δ. Όταν εγείρονται αστικής φύσεως αξιώσεις τρίτων κατά του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση μεταφοράς με το ασφαλισμένο όχημα
 - Ε. Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς,
 - ΣΤ. Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΗΓΟΥ

1. Ασφαλιστική Προστασία απολαμβάνει:
 Ο ιδιοκτήτης του στο ασφαλιστήριο αναφερομένου οχήματος με την ιδιότητα του ως επαγγελματία αυτοκινητιστή.
 Η ασφαλιστική προστασία επεκτείνεται στα πρόσωπα, που με την άδεια του ιδιοκτήτη οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα, εφόσον έχουν τις κατά τον νόμο προβλεπόμενες προϋποθέσεις.
2. Ασφαλιστική προστασία σύμφωνα με το άρθρο 1 των Γενικών Όρων ασφάλισης παρέχεται:

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ Ή
ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

1. Δικαιούχος

Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδεια τους, έλκει το ρυμουλκούμενο ή επικαθήμενο που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα.

2. Αντικείμενο Ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης και αναλαμβάνει στα πλαίσια αυτών τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των ενόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου εφόσον η παραφύλαξη παρουσιάζει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας.

3. Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα

Ασφαλιστική προστασία απολαμβάνει ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδεια του, νομίμως έλκει το ασφαλισμένο όχημα (ρυμουλκούμενο ή επικαθήμενο).

4. Ασφαλιστική Προστασία Παρέχεται:

Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης. Για την διεκδίκηση αστικής φύσεως αξιώσεων του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση με το ασφαλισμένο όχημα μεταφοράς επί κομίστρου. Αποζημίωση για την με ευθύνη τρίτου καθυστέρηση στην εκτέλεση μεταφοράς (σταλίες). Αποζημίωση για την εκ της καθυστέρησης ζημία (διαφυγόντα κέρδη κ.ο.κ.).

Για την ποινική υπεράσπιση του ασφαλισμένου, όταν κατηγορείται για την εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων ή διατάξεων ειδικών νόμων που αφορούν το είδος του οχήματος και την επαγγελματική του χρήση. Για την νομική εκπροσώπηση και την προστασία των συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον διοικητικών οργάνων και υπηρεσιών όταν λόγω της εξ' αμελείας παράβασης διατάξεων ειδικών νόμων λαμβάνονται διοικητικά μέτρα.

5. Έκταση Ασφαλιστικών Παροχών

Η ARAG αναλαμβάνει:

- A.** Τις αμοιβές του δικηγόρου της εκλογής του ασφαλισμένου, σύμφωνα με τα όρια του κώδικα περί αμοιβής δικηγόρων, στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου,
- B.** Τις αναγκαίες δικαστικές δαπάνες,
- Γ.** Τις αποζημιώσεις κλητευθέντων μαρτύρων και διορισθέντων πραγματογνωμόνων, τις νόμιμες αμοιβές δικαστικών επιμελητών,
- Δ.** Τέλη και δικαιώματα υποβολής προσφυγών για την επανάκτηση αφαιρεθείσας άδειας κυκλοφορίας και πινακίδων,
- Ε.** Την επιδικασθόση στον αντίδικο δικαστική δαπάνη.

6. Όριο Κάλυψης

Το ασφαλιστικό ποσό ορίζεται σε 6.000 € για κάθε ασφαλιστική περίπτωση τόσο για τον ασφαλισμένο όσο και για τους συνασφαλισμένους.

7. Τοπική Έκταση Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η Ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα, Ευρώπη και Παραμεσόγειες χώρες.

8. Έναρξη και Διάρκεια της Ασφάλισης

Η έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής προστασίας αναφέρεται στην βεβαίωση ασφάλισης.

Η έναρξη τελεί υπό τον όρο καταβολής των ασφαλιστρών. Αν τα ασφάλιστρα δεν πληρωθούν εντός 30 ημερών η ασφάλιση ακυρώνεται.

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη αφορά τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν εντός του χρόνου ασφάλισης.

9. Ασφαλιστικά Βάρη μετά την Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει και υποβάλει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να αποφύγει να λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες στον ασφαλιστή.

Αν ο ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής.

10. Εκλογή Δικηγόρου - Ανάθεση Εντολής

Ο ασφαλισμένος δικαιούται να εκλέξει ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει να παραφυλάξει τα συμφέροντα του.

Αν παραλείψει να το πράξει, ο δικηγόρος ορίζεται από την εταιρία.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίδεται μόνο από την ARAG επί' ονόματι και κατ' εντολή του ασφαλισμένου. Ο ασφαλιστής δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την δραστηριότητα του δικηγόρου.

11. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Ασφαλιστή

Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνηση του αυτή.

Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλιστής νομίζουν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ.Δ.. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή, αλλιώς τον ασφαλισμένο.

12. Η ασφαλιστική Προστασία Αποκλείεται:

A. Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος χωρίς άδεια κυκλοφορίας.

B. Αν κατηγορείται για εκ δόλου διωκόμενο αδίκημα.

Γ. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματα του.

Δ. Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.

Ε. Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλλθηκαν στον ασφαλιστή, έξι μήνες μετά λήξη του ασφαλιστηρίου.

ΣΤ. Σε περίπτωση διαφορών εξ ιδίων ασφαλιστηρίων.

13. Αντικατάσταση Οχήματος

Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή.

14. Νομική Θέση Τρίτων

Δεν παρέχεται προστασία των συνασφαλισμένων εναντίον αλλήλων ή ενάντια του ασφαλισμένου.

15. Καταγγελία

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση του για ασφαλιστική παροχή μπορεί μετά από ένα μήνα να ακυρώσει την σύμβαση και να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

16. Απόδοση Δαπανών

Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο για δικαστικές και εξώδικες δαπάνες αποδίδονται στον ασφαλιστή που τα κατέβαλε αντί αυτού.

17. Παραγραφή

Οι αξιώσεις του ασφαλισμένου απέναντι στον ασφαλιστή παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από την γέννηση της.

18. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση της και την κίνηση των διαδικασιών σε δικαστήρια, για της της λόγους.

(δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος.

(ε) Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.

(στ) Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

6. Το όριο κάλυψης εξόδων αναφέρεται στην βεβαίωση-πιστοποιητικό ασφάλισης.

7. Οι αξιώσεις του ασφαλισμένου απέναντι στον ασφαλιστή και αντιστρόφως παραγράφονται μετά τετραετία από την γέννησή της και αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΑΡΘΡΟ 16. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Τα προγράμματα Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρία «INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» και καλύπτουν τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο αυτοκίνητο σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα.

Οι λεπτομέρειες που αφορούν κάθε πρόγραμμα ορίζονται στους ειδικούς όρους των καλύψεων.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Άρθρο 1. Ποια Οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεις χιλιάδες (3,5) τόνους, συνολικό μήκος μέχρι πέντε (5) μέτρα (μεταξόνιο μέχρι 3,60 μέτρα) και να μην φέρουν πίσω διπλούς τροχούς.
- Μοτοσυκλέτες ανεξαρτήτως υποδύναμης
- Τρίκυκλα
- Βαρέα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεις χιλιάδες (3,5) τόνους (φορτηγά, λεωφορεία-πούλμαν)

Η ρυμούλκηση των επαγγελματικών οχημάτων, των φορτηγών ανεξαρτήτου μικτού βάρους, καθώς και των βαρέων οχημάτων, πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα, απορριμματοφόρα, καθώς και τα μηχανήματα έργου.

Επιβατικά οχήματα ΔΧ (Ταξί), οχήματα με ξένες πινακίδες και αυτοκινούμενοι οικισμοί μπορούν να ασφαλιστούν μόνο για κάλυψη στην Ελλάδα.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίηση του να προκλήθηκε από βλάβη ή ατύχημα όταν αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός Οδικού Δικτύου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

1. Ασφαλιστικής Προστασίας απολαμβάνει το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο πρόσωπο υπό την ιδιότητα του κυρίου ή νόμιμου κατόχου του της αναφερομένου στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οχήματος με τον αριθμό κυκλοφορίας του.
2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στην μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά του.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για την παροχή νομικών συμβουλών σχετιζόμενων με την πρόκληση τροχαίου ατυχήματος στην Ελλάδα στο οποίο εμπλέκεται το όχημα του ασφαλισμένου και που αφορούν (οι συμβουλές) σε θέματα εκτίμησης της υπαιτιότητας και των εξ της αναφερόμενων θεμάτων που σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία και την πρακτική του διακανονισμού ζημιών της ασφαλιστικής αγοράς θα αφορούν στην εκάστοτε νομική θέση του ασφαλισμένου.
4. Η παροχή των νομικών συμβουλών θα γίνεται από το ειδικευμένο προσωπικό που διαθέτει στα τμήματα ζημιών του ο ασφαλιστής και εν αδυναμία αυτού από τα εξειδικευμένα συνεργαζόμενα μαζί του δικηγορικά γραφεία.
5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
 - (α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.
 - (β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης της ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
 - (γ) Για προσφυγές της αρμόδιας διοικητικής αρχής, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας

Άρθρο 2. Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του αυτοκινήτου ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και δεύτερος οδηγός αν υπάρχει.

Άρθρο 3. Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα.
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια.
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι.

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες.
 - Ψυχική ή νοητική ασθένεια.
 - Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών.
 - Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
 - Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
 - Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4ο μήνα.
 - Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.
- Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
 - Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

Άρθρο 4. Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών, που προκαλούν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, π.χ. χιόνια, παγετός, πλημμύρες, κατολισθήσεις κ.λπ., καθώς και στην περίπτωση ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ.. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το

όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης. Μετά την περάτωση της μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.

- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιστοίχες αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Στην περίπτωση που το όχημα βρίσκεται σε συνεργείο.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εξυπηρέτηση εφόσον σε ετήσια βάση οι εξυπηρετήσεις αυτής της κατηγορίας έχουν υπερβεί τις (7) επτά, σε εξαμηνιαία βάση τις τέσσερις (4) φορές και σε τριμηνιαία βάση τις δύο (2) φορές. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα, φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης κλπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Το καλυπτόμενο όχημα, κατά την παραλαβή του από την Οδική Βοήθεια, πρέπει να είναι ίδιο από οποιοδήποτε προσωπικό αντικείμενο ή φορτίο.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορούν να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

Άρθρο 5. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 6. Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό.

Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος σαν υπηρεσία είτε σε χρήμα σαν αποζημίωση στον ασφαλισμένο σε περιπτώσεις που χρησιμοποίησε μέσο ρυμούλκησης τρίτων, για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η εταιρεία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι τα 150 ευρώ συνολικά.

Άρθρο 7. Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

(α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

(β) Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση. Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο

Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 8. Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 9. Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό αυτοκίνητο ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκωθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το αυτοκίνητο να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί, λόγω ατυχήματος, εκτός οδικού δικτύου σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκωθεί, η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Ωστόσο, η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το αυτοκίνητο, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό αυτοκίνητο, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με το άρθρο 1 των «Όρων καλύψεων».

Άρθρο 10. Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

Άρθρο 11. Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους, συνολικό μήκος μέχρι πέντε (5) μέτρα (μεταξόνιο μέχρι 3,60 μέτρα) και να μην φέρουν πίσω διπλούς τροχούς.
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως υποδύναμης
- Τρίκυκλα

Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης πλην της Μάλτας. Επιπλέον καλύπτει τον Ασφαλισμένο στις χώρες Ελβετία, Νορβηγία, Βοσνία, Κροατία, Σερβία και ΠΓΔΜ. Το πρόγραμμα δεν παρέχει κάλυψη στην Αλβανία και στο Ασιατικό έδαφος της Τουρκίας.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**Άρθρο 1. Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί.

Αν για την επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το όχημα της εταιρείας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επιτόπου αποκατάσταση βλάβης, συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης, αν η κινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου και η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχανήμα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

Άρθρο 2. Μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου αυτοκινήτου δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων

ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου αυτοκινήτου στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το αυτοκίνητο σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου αυτοκινήτου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

Άρθρο 3. Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η βλάβη που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συγκεκριμένο συνεργείο.

Ο επαναπατρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντως εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψιν την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, απεργίες, κλπ.).

Το όχημα επαναπατρίζεται ασυνόδετο.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου αυτοκινήτου, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το αυτοκίνητο. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να υποστεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαίνοντων, με πλοίο ή ferry boat.

Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο τους κάλυψης τους είναι 75 ευρώ συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Στην περίπτωση που το αυτοκίνητο υποστεί οποιοσδήποτε από τους βλάβες που αναφέρονται παραπάνω, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει στον τόπο τους μόνιμης διαμονής τους. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο. Στην κάλυψη εξόδων επιστροφής δεν καλύπτονται καύσιμα και ενοικιαζόμενα οχήματα. Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί.

Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο τους μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επιπλέον, και μόνο σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου από ατύχημα, η Εταιρία, εφόσον αυτό είναι εφικτό, θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο και σε τυχόν συνεπιβάτες του, ενοικιαζόμενο όχημα της επιλογής τους, με αποκλειστικό σκοπό να επιστρέψουν άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους. Η αποζημίωση του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ. Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία τους Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 6. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

Άρθρο 7. Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Άρθρο 8. Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα εκτός Ελλάδας, η Εταιρία θα φροντίσει

να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση τους βλάβης.

Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τους συνθήκες που επικρατούν.

Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία αποζημιώνει για την επιτόπου αποκατάσταση και τη ρυμούλκηση του οχήματος τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ.

Η δαπάνη που έγινε για τα ανταλλακτικά που χρειάστηκαν για την άμεση αποκατάσταση τους βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, καθώς και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση τους βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 9. Επαναπατριsmός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή τους, η Εταιρία θα φροντίσει για τον επαναπατριsmό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατριsmός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τους ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τους παρακάτω προϋποθέσεις:

- Α) Η βλάβη να έχει πιστοποιηθεί εγγράφως από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και η πιστοποίηση αυτή να έχει παραδοθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (τους π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου αυτοκινήτου, απόδειξη φύλαξής του, εξουσιοδότηση για την παραλαβή και τον επαναπατριsmό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.
- Β) Το καλυπτόμενο όχημα να έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατριsmό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να ενημερωθεί για αυτό και να τους παραδοθεί η νέα απόδειξη φύλαξής του. Τα φύλακτρα του οχήματος, για χρονικό διάστημα μέχρι και είκοσι πέντε (25) μέρες, καλύπτονται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Για χρονικό διάστημα πέρα από τους είκοσι πέντε (25) μέρες, θα καλύπτονται από την Εταιρία.
- Γ) Δεν υπάρχει κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (τους π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).
- Δ) Το τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Αν αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος γνώριζε πως οι τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός και το απέκρυψε από την Εταιρία, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να του ζητήσει να τους καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε.
- Ε) Το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές ή τους αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να ξεκινήσει τη διαδικασία επαναπατριsmού του οχήματος.

Άρθρο 10. Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατρισμό του καλυπτόμενου αυτοκινήτου από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, θα τον αποζημιώσει παράλληλα και για έξοδα της δικής του επιστροφής και τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ συνολικά. Εξαιρέση αποτελούν τα έξοδα με πλοίο ή με ferry boat, τα οποία σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει ο ασφαλισμένος.

Άρθρο 11. Χορήγηση εισιτηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό

Αν το καλυπτόμενο όχημα, μετά την ακινητοποίησή του, χρειαστεί να παραμείνει εκτός Ελλάδας στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα λόγω μεγάλης διάρκειας της επισκευής, η Εταιρία θα καλύψει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο αυτοκίνητο, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

Άρθρο 12. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την εύρεση και την αποστολή ειδικού κλειδαρά στον τόπο του συμβάντος. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με την αμοιβή του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημία σε αυτό.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

Με το πρόγραμμα καλύπτονται τα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεις τόνοι (3,5) τόνους. Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκόμενο ή το επικαθήμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που θα χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

Οι καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτουν μόνο τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος για περιστατικά εντός Ελλάδας, ενώ για τα περιστατικά εκτός Ελλάδας καλύπτουν τόσο τον οδηγό όσο και τον συνοδηγό του.

Γεωγραφική Έκταση Κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο αυτοκίνητο σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς τους και τους παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ**Άρθρο 1. Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό όχημα για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τους ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζετε στο αμέσως επόμενο άρθρο. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 2. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο

Αν για οποιοδήποτε λόγο η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν αποκαθίσταται επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο, όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά.

Άρθρο 3. Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου

Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω βλάβης ή ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από 2 ημέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο όριο τα 2.000 ευρώ συνολικά.

Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία τους τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο αυτοκίνητο, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι οι συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία τους Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 6. Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό τους, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
ΟΔΗΓΟΥ & ΣΥΝΟΔΗΓΟΥ ΦΟΡΤΗΓΩΝ**

Άρθρο 1. Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο τους μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό τους Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που τους θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη τους Εταιρίας. Το ανώτατο όριο τους αποζημίωσης τους είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

Άρθρο 2. Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμία περίπτωση τους η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε

νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή τους αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

2.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τους εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα τους σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά τους έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

Άρθρο 3. Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τους παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

Άρθρο 4. Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού τους προσκομίσει τους σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

Άρθρο 5. Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τους διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά τους σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα τους μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά τους ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Τους, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς τους σορού;

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς τους σορού, τους παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη τους οικογένειάς του;

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη τους οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά τους σορού, και τα έξοδα τους επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο τους μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

Άρθρο 6. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου αυτοκινήτου ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του αυτοκινήτου.

Διευκρινιστικοί όροι

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρείες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα www.interamerican.gr ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ.
2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας καταγράφονται.

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

Αίτηση Ασφάλισης

Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

Αποζημίωση

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Ατύχημα

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία)

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

Διάρκεια Ασφάλισης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παίρνει ο Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Εταιρία

Είναι η Εταιρία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

Νοσοκομείο

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

Ξαφνική Ασθένεια

Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού, που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

Περιστατικό

Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

Πρόσφορο Μέσο Μετακίνησης

Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Συμβαλλόμενος

Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Συνοδός

Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος.

Συντονιστής Γιατρός

Είναι γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

Στενοί συγγενείς

Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγος του/της Ασφαλισμένου/ης.

Ταξίδι

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες μέρες.

Τόπος Μόνιμης Διαμονής

Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία.

Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ****1.1 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Αναγγελίας Συμβάντος**

Ο Αντασφαλιστής διαθέτει κέντρο αναγγελίας φροντίδας ατυχήματος, το οποίο, δυνάμει της σύμβασης αντασφάλισης και εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, τίθεται στη διάθεση των ασφαλισμένων αυτοκινήτων του Ασφαλιστή. Μέσω του εν λόγω κέντρου αναγγελίας θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων ασφαλισμένων.
- Έλεγχος ασφάλισης.
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του ασφαλισμένου.

1.2 Μεταφορά Αυτοκινήτου

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, και εφόσον προηγηθεί φροντίδα ατυχήματος, ο Αντασφαλιστής θα φροντίσει με τα μέσα που διαθέτει, για τη μεταφορά του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο συνεργείο.

1.3 Συμπλήρωση – Λήψη Δήλωσης Ατυχήματος-Αρχείο

Ο αποσταλμένος του Αντασφαλιστή θα συμπληρώσει επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον ασφαλισμένο οδηγό στον τόπο του ατυχήματος. Ο Αντασφαλιστής υποχρεούται να αποστέλλει στον Ασφαλιστή όλες τις πληροφορίες, έγγραφα και σχετικό υλικό που αφορά κάθε συμβάν για το οποίο επιλήφθηκε, με τον τρόπο που θα συμφωνηθεί.

1.4 Περιγραφή Συνθηκών Ατυχήματος/Λήψη Φωτογραφιών

Ο εκπρόσωπος του Αντασφαλιστή επιτυλέον:

- (α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.
- (β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων.
- (γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κτλ.) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.

1.5 Πρακτικές Συμβουλές προς τον Ασφαλισμένο.

Τόσο ο συντονιστής όσο και ο εκπρόσωπος του Αντασφαλιστή θα παρέχουν στον ασφαλιζόμενο βασικές οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων εμπλεκόμενων, Τ.Ο.Τ.Α. κτλ.

1.6 Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, ο Αντασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου, είτε μέσω του εκπροσώπου του, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης των επειγόντων μηνυμάτων.

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 150, 151 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 και το Νόμο 2494/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να παραδοθεί στον αντισυμβαλλόμενο κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση αυτή, η Εταιρεία θα εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο θα παραδοθεί στον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης το συντομότερο δυνατόν, αφού αυτός καταβάλλει το σύνολο των ασφάλιστρων.

Σύμφωνα με τη σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρεία υποχρεούται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο πριν από την σύναψη της ασφάλισης έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Εταιρεία **Accredited Insurance (Europe) Limited** είναι αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία που εδρεύει στη Μάλτα (Skyway Offices, 177/179 Marina St., Pietà, Malta) και ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις κατά ζημιών με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4364/2016 (www.accreditedinsurance.com). Υπεύθυν για τη χρηματοοικονομική εποπτεία της Εταιρείας είναι η Εποπτική Αρχή της Μάλτας

Φορολογικός και ειδικός αντιπρόσωπος ζημιών στην Ελλάδα είναι η ανώνυμη εταιρεία **ΑΕΓΕΑΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Πίνδου, αριθμός 56-58, με Α.Φ.Μ. 800579816 Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με τηλέφωνο επικοινωνίας 2164004140 (www.aegeaninsurance.gr), email: contact@aegeaninsurance.gr.

Η Εταιρεία ΑΕΓΕΑΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν παρέχει καμία σύσταση ή συμβουλή για την πώληση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου της Accredited Insurance (Europe) Ltd.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση τη σύμβαση αυτή διέπει το ελληνικό δίκαιο (άρθρο 145 παρ.2 του Ν. 4364/2016).

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο.

Η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΕΝΑΡΞΗ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ισχύς των καλύψεων αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρωθεί συνολικά το μικτό ασφάλιστρο, που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ-ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που του παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που υπέβαλλε.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2494/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του, καθώς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του παραδόθηκε χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους και το παρόν έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του νόμου 4364/2016.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματα παραδίδονται στον ασφαλισμένο/λήπτη σας ασφάλισης μαζί με τους γενικούς και ειδικούς όρους και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.aegeaninsurance.gr.

Στην περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ασκήσει οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, η ασφαλιστική σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ο ασφαλιστής έχει την υποχρέωση της επιστροφής των ασφαλίστρων.

Για ασφαλίσεις ζημιών που έχουν διάρκεια του ενός έτους ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει έναντι του συμβολαίου μέσα σε δέκα τέσσερις ημέρες από την παραλαβή του, για οποιονδήποτε λόγο και ανεξάρτητο από τους προαναφερόμενους λόγους των δικαιωμάτων εναντίωσης. Οι ως άνω επιστολές αποστέλλονται είτε στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή είτε στην έδρα της εταιρείας ΑΕΓΕΑΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Πίνδου, αριθμός 56-58 είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση contact@aegeaninsurance.gr

ΠΡΟΩΡΗ ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται στην έδρα της εταιρείας στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Πίνδου, αριθμός 56-58 είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση contact@aegeaninsurance.gr.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης της στην ασφαλιστική εταιρεία.

Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή του με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών

από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Από τις καλύψεις που παρέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο «ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ» των Γενικών Όρων των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ισχύουν οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ-ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξετάζει τα παράπονα με δίκαιο και διαφανή τρόπο.

Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσσέστασης που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρεία ή σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Η διαχείριση αιτιάσεων διακρίνεται από τη διαχείριση αποζημιώσεων καθώς και από απλά αιτήματα εκτέλεσης της σύμβασης, παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Κάθε αίτηση εξετάζεται προσεκτικά από το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, το οποίο διαθέτει την απαιτούμενη οργανωτική ανεξαρτησία και λειτουργεί με καλή πίστη και δίκαιη μεταχείριση των πελατών.

Η αίτηση υποβάλλεται μέσω:

- Email: compliance@aegeaninsurance.gr
- Ταχυδρομείου: Πίνδου 56-58, Χαλάνδρι, Αττική

Το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις που λαμβάνει η Εταιρεία επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Η τελική απάντηση παρέχεται εγγράφως εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο αιτών ενήμερος ενημερώνεται καταλλήλως για τους λόγους της καθυστέρησης και για το εκτιμώμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της διερεύνησης.

Ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Κάθε απαίτηση κατά της Εταιρείας υπόκειται σε παραγραφή σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζει ο νόμος.

Η υποβολή της αιτίας στην Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή αυτή. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτιάσεων μπορείτε να βρείτε στο www.aegeaninsurance.gr

Εάν ο ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

◆ Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

📍 Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

🌐 www.bankofgreece.gr

◆ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

📍 Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα

☎ 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

🌐 www.synigoroskatanaloti.gr

◆ Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

📍 Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

☎ 1520

🌐 kataggelies.mindev.gov.gr

◆ Office of the Arbitrator for Financial Services (Μάλτα)

📍 1st Floor, St. Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta

☎ (+356) 21249245

📧 complaint.info@financialarbitrator.org.mt

🌐 www.financialarbitrator.org.mt

Η προσφυγή σε αυτές τις αρχές πρέπει να γίνει εντός ενός (1) έτους από τη στιγμή που ο ασφαλισμένος έλαβε γνώση της πράξης ή της παράλειψης που προκάλεσε την αιτίαση.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
ΤΗΣ Π.Ε.Ε. 87/6-4-2016 ΤΗΣ Τ.Ε.

**Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία
Διακανονισμού Ζημιών**

- Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να υποβάλλει στον ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε
(α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε
(β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.
- Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης.
Με την Αίτηση Αποζημίωσης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.
Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό σας τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο σας Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός σας εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.
Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται:
(α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου σας ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής,
(β) το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website)
(γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website),
(δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό σας τόπο (website) και
(ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.
- Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό.
Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του.
- Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης σας τα

ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

- Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος της δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
- Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής της.
Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ
ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
Ε.Ε. 2016/679 & ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η Εταιρεία Aegean Ασφαλιστικοί Πράκτορες Ανώνυμη Εταιρεία (Aegean Insurance A.E.), ως φορολογική και ειδική αντυπρόσωπος ζημιών της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας Accredited Insurance (Europe) Limited ως Υπεύθυνος και Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρείας και δυνάμει της ιδιότητάς σας ως πελάτης μας, υποψήφιος πελάτης μας, χρήστης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας και ως δικαιούχος αποζημίωσης, σας ενημερώνουμε ότι επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε;

Δεδομένα Ταυτοποίησης: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., ημερομηνία και τόπο γέννησης.

Δεδομένα Επικοινωνίας: Διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός, φάξ.

Δεδομένα Ασφάλισης: Δεδομένα δηλαδή απαραίτητα για την ενδεχόμενη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης ανάλογα με το αντικείμενο αυτής (π.χ. δεδομένα για οδική συμπεριφορά, περιστατικά τροχαίου ατυχήματος, εργασιακά δεδομένα ή δεδομένα επαγγελματικής δραστηριότητας).

Δεδομένα Πληρωμής: Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών, τραπεζικών και λοιπών τραπεζικών καρτών είτε για τη μέσω αυτών εξόφληση των ασφαλιστρών ή άλλων οικονομικών υποχρεώσεων προς την εταιρεία μας, είτε για την πίστωση σε εσάς των οφειλόμενων ασφαλιστικών αποζημιώσεων.

Δεδομένα Διακανονισμού: Δεδομένα δηλαδή απαραίτητα για τη διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων που δηλώνονται, για τον προσδιορισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης και για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών αποζημιώσεων, τα οποία δύνανται να εμπεριέχονται στην αίτηση ασφάλισης, στη δήλωση ζημίας, στην αίτηση

αποζημίωσης και σε όλα τα συνοδευτικά έγγραφα αυτών και δικαιολογητικών. Στα δεδομένα διακανονισμού ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται και δεδομένα υγείας εξαιτίας τραυματισμού σε τροχαίο ατύχημα.

Άλλα δεδομένα δημόσια διαθέσιμα: Δεδομένα σας δηλαδή που έχουν δημοσιευθεί είτε στο διαδίκτυο, είτε σε κοινωνικά δίκτυα είτε σε δημόσιες βάσεις δεδομένων.

2. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο κύριος σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η σύναψη της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης, η διατήρηση της ασφαλιστικής σύμβασης και η διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων δυνάμει αυτής. Συγκεκριμένα:

- Για την εξέταση της αίτησης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης, τη λήψη απόφασης για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής και τον υπολογισμό του ανάλογου ασφαλιστρού.
Στο πλαίσιο της εκτίμησης των κινδύνων, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων. Ωστόσο στις περιπτώσεις αυτές πραγματοποιούνται οι σχετικοί έλεγχοι από τους αρμοδίους υπαλλήλους.
Σε κάθε περίπτωση άρνησης της αίτησης ασφάλισης, αυτή ελέγχεται πάντα από τους αρμοδίους υπαλλήλους της Εταιρείας.
Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας, που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση και την ομαλή λειτουργία της.
- Την διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.
- Τη συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

3. Ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

- Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συμμόρφωση μας με νόμιμες και συμβατικές υποχρεώσεις μας για την εκτέλεση των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Η επεξεργασία πραγματοποιείται με γραπτή συγκατάθεσή σας μετά από ειδική ενημέρωση σε περίπτωση επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων.
- Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Η νομική βάση της επεξεργασίας προσωπικών σας δεδομένων είναι για τα έννομα συμφέροντα της εταιρείας, για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας.

4. Από πού συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα, που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης σας, τα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά, καθώς και στην αίτηση αποζημίωσης μετά των συνοδευτικών της εγγράφων και δικαιολογητικών και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που έχετε γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ή θα γνωστοποιήσετε στο μέλλον, είτε προφορικά στα γραφεία της ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου εγγράφου ή ηλεκτρονικού μέσου, μέσω των υπαλλήλων της, των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας Οδικής Βοήθειας

INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ, των δικηγόρων είτε οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από εσάς προσώπου. Για την εκπλήρωση των σκοπών της εταιρείας, που ανωτέρω περιγράφεται, η Εταιρεία δύναται να αναζητά και να συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα από τρίτα μέρη συνεργαζόμενα ή μη, όπως ενδεικτικά πραγματοποιώμενες, συνεργεία, δικηγόρους, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και Δημόσιες Αρχές, αλλά και από Νοσοκομεία και ιατρικά διαγνωστικά κέντρα κατόπιν εξουσιοδότησης αυτού για τη σχετική διαβίβαση.

Προς εκπλήρωση της συμμόρφωσης της ασφαλιστικής εταιρείας Accredited Insurance (Europe) Ltd με τις διεθνείς κανονιστικές διατάξεις η εταιρεία θα αναζητήσει στην ιστοσελίδα <https://dilisense.com> τυχόν δεδομένα σας που αφορούν σε κάθε μορφή κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

5. Για πόσο χρόνο τηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρχείο;

Σε περίπτωση σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για είκοσι (20) χρόνια από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στην περίπτωση που έχει υποβληθεί αίτηση αποζημίωσης, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τον πλήρη διακανονισμό της διαφοράς και στη συνέχεια θα τα διατηρούμε σε ηλεκτρονικό αρχείο για σκοπούς αρχειοθέτησης για δέκα πέντε (15) έτη από το άνοιγμα φακέλου ζημιάς.

Στην περίπτωση που υπάρχουν σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων σας ενδέχεται να παραταθεί μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Στην περίπτωση που η αίτηση ασφάλισης δεν γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα δέκα πέντε (15) ημερών.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Δικαίωμα Πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα:

Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία τηρεί, συλλέγει και επεξεργάζεται η εταιρεία.

Δικαίωμα Διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων:

Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση ανακριβών, ανεπίκαιρων ή ελλιπών δεδομένων σας.

Δικαίωμα στη Λήθη:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, που είτε έχει παρέλθει ο ανωτέρω χρόνος τήρησής τους ή πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στη σύμβαση ασφάλισης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτή.

Δικαίωμα στη Φορητότητα:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλη εταιρεία.

Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβεια τους και τον περιορισμό της χρήσης τους. Ωστόσο, η ικανοποίηση τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Δικαίωμα Εναντίωσης:

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης, ανακαλώντας την αρχική συγκατάθεση. Στην

περίπτωση αυτή όμως, η εναντίωση αυτή θα έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, χωρίς κόστος αποστέλλοντας επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που έχει ορίσει η Εταιρεία.

Μετά την παραλαβή του σχετικού αιτήματος, η Εταιρεία θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες και δυνατές ενέργειες, προκειμένου να ικανοποιήσει τα αιτήματά σας εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών, ενώ στην περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της προθεσμίας αυτής, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην περίπτωση παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων, εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τότε που έλαβε γνώση του περιστατικού παραβίασης, αλλά και το υποκείμενο των δικαιωμάτων στην περίπτωση που η παραβίαση αυτή προκαλεί υψηλό κίνδυνο στα δικαιώματα και της ελευθερίας του.

8. Πού διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στην αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία Accredited Insurance (Europe) Limited, που εδρεύει στη Μάλτα και της οποίας η εταιρεία Aegean Insurance A.E. είναι φορολογική και ειδική αντιπρόσωπος ζημιών στην Ελλάδα για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα, αλλά και στις ασφαλιστικές εταιρείες Arag και Ιντεραμέρικαν Οδική Βοήθεια.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στα τμήματα της Εταιρείας, τα οποία είναι αρμόδια για την ανάλυση του κινδύνου, την διαχείριση και εκτέλεση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αλλά και για την αποζημίωση σας (ενδεικτικά Τμήμα Εκδόσεων, Λογιστήριο, Τμήμα Ζημιών, Νομικό Τμήμα, Τεχνική Διεύθυνση).
- Τα προσωπικά σας δεδομένα πιθανόν να διαβιβαστούν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα όπως πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, ερευνητές, εταιρείες οδικής βοήθειας, εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες επισκευής θραύσης κρυστάλλων, νοσηλευτικά ή διαγνωστικά κέντρα, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, εταιρείες τηλεφωνικών κέντρων, εταιρείες ψηφιοποίησης αρχείων, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που μεσολάβησαν στη σύναψη του συμβολαίου και σύμβουλοι πάσης φύσης. Στην περίπτωση αυτή τα πρόσωπα αυτά θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον σκοπό της παροχής υπηρεσιών προς την Εταιρεία και όχι για δικό τους όφελος και με τη δέσμευση του απορρήτου.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν στο Ελληνικό Κέντρο Πληροφοριών.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες ασφαλιστικές/αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν στην Υπηρεσία Στατικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών αρχείο (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών για τους σκοπούς της αναλυτικής στατιστικής παρακολούθησης του Κλάδου Αυτοκινήτων, της διευκόλυνσης της εκτίμησης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινδύνων, της πρόληψης και της καταπολέμησης των φαινομένων ασφαλιστικής εξαπάτησης και της εξυπηρέτησης της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε αρμόδια ενδιαφερόμενη Εποπτική Αρχή.
- Σε περιπτώσεις προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας είτε διότι προβλέπεται από διάταξη νόμου ή αποφάσεις δικαστικών, εισαγγελικών ή άλλων αρχών, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές, αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου και σε λειτουργούς αυτών.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων.

9. Θα πραγματοποιείται επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα πραγματοποιεί επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς. Στην περίπτωση που θα πραγματοποιήσει τέτοιου είδους επεξεργασία, θα ενημερωθείτε σχετικά και θα σας ζητηθεί η έγγραφη συγκατάθεσή σας, ενώ θα έχετε πάντα το δικαίωμα στην περίπτωση αυτή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς.

10. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων;

Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά (Διαδικασίες και Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) και τεχνικά μέτρα (Σύστημα ελέγχου πρόσβασης, Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών/τεχνολογικά μέτρα προστασίας, καταστροφείς εγγράφων), προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται πάντα σύμφωνα με τον σχετικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

11. Με ποιό τρόπο μπορεί να υποβληθεί αίτημα/διαμαρτυρία/καταγγελία;

Έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε για οποιοδήποτε αίτημα ή πρόβλημά σας με το αρμόδιο πρόσωπο για την Προστασία Δεδομένων της Εταιρείας με στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνο: 216 4004 132, e-mail: dpo@aegeaninsurance.gr

Εφόσον δεν ικανοποιηθείτε, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε αναφορά ή καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Προς την:
ACCREDITED INSURANCE EUROPE LTD

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ «Α» (Άρθρου 2, Παράγραφος 5 του Ν.2496/1997)
*Η εναντίωση μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός,
από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστήριου συμβολαίου.*

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστήριου συμβολαίου που μου παραδώσατε, με **Αριθμό Συμβολαίου** _____
για το όχημά μου με αριθμό κυκλοφορίας _____, διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα, στα
κάτωθι σημεία:

- 1) _____
2) _____
3) _____

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου
παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών-ούσα
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___



Προς την:
ACCREDITED INSURANCE EUROPE LTD

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ «Β» (Άρθρου 2, Παράγραφος 6 του Ν.2496/1997)
*Η εναντίωση μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών,
από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστήριου συμβολαίου.*

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης δυνάμει του με αριθμό **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**
_____ για το όχημά μου με αριθμό κυκλοφορίας _____, που μου παραδώσατε διότι:

(σημειώσατε με «x» από τα κάτωθι)

- ☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τα άρθρα 150 και 151 του ν.4364/2016.
☐ Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου
παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο / Η δηλών-ούσα
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___



Προς την:
ACCREDITED INSURANCE EUROPE LTD

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ (Άρθρο 11α παρ. 2 του Ν. 489/1976)
*Η παρούσα επιστολή καταγγελίας μπορεί να ασκηθεί από τον λήπτη της Ασφάλισης
οποτεδήποτε κατά την διάρκεια του ασφαλιστήριου συμβολαίου.*

Με την παρούσα επιστολή σας ενημερώνω ότι καταγγέλλω τη μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση και επιθυμώ την ακύρωση του ασφαλιστηρίου
με **Αριθμό Συμβολαίου** _____, με το οποίο έχω ασφαλίσει στην εταιρεία σας το όχημά μου με **Αριθμό Κυκλοφορίας**
_____, γνωρίζοντας ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα από την παραλαβή της παρούσας επιστολής από εσάς.

Ημερομηνία

Ο Λήπτης της Ασφάλισης
(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

___ / ___ / ___

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

ΑΡΙΘΜ. ΑΣΦ/ΡΙΟΥ ΕΝΑΡΞΗ ΛΗΞΗ ΑΡ.ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ ΧΡΗΣΗ ΙΠΠΟΙ ΧΡΩΜΑ ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚ. ΜΑΡΚΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

E-MAIL

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΟΔΗΓΟΣ-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ

ΗΜ.ΕΚΔ.

ΗΜ.ΛΗΞ.

ΕΠΑΓ/ΕΡΑΣ

ΕΤΟΣ ΓΕΝ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΗΓΟΥ

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΩΡΑ ΗΜ.ΑΝΑΓΓ. ΝΟΜΟΣ – ΠΟΛΗ – ΣΥΝΟΙΚΙΑ – ΟΔΟΣ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝ.ΑΡΧΗ – ΠΟΙΑ / ΠΩΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ :

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΠΑΤΡ.

ΟΝΟΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΑΡ.ΚΥΚΛ.

ΧΡΗΣΗ

ΧΡΩΜΑ

ΑΣΦΑΛ.ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΙΔΙΟΚΤ.								
ΟΔΗΓ.								
ΙΔΙΟΚΤ.								
ΟΔΗΓ.								
ΙΔΙΟΚΤ.								
ΟΔΗΓ.								

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΣΩΜ. ΒΛΑΒΕΣ (Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, τόπος νοσηλείας, ετών, επάγγελμα, ασφαλιστικό ταμείο):

1.

2.

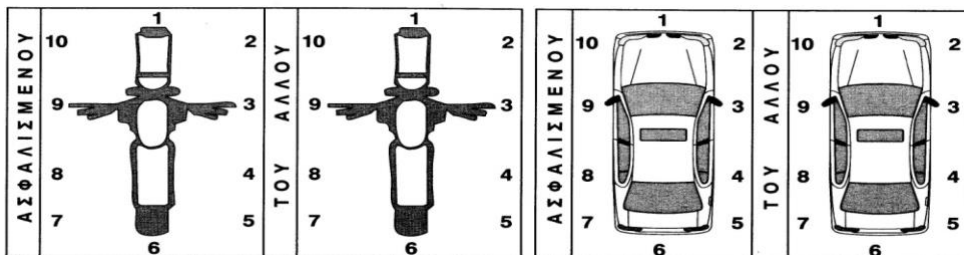
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ

ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ :

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ,ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ,ΤΗΛΕΦΩΝΟ

1.

2.



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ;

ΜΕΤΑΦΕΡΘΗΚΕ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΓΕΡΑΝΟ;

ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ;

ΔΗΛΩΝΩ ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΟΤΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΙΝΑΙ ΑΛΗΘΙΝΑ.

Ο/Η ΛΑΒΩΝ-ΟΥΣΑ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ: Ημερομηνία: Ωρα: Ο/Η ΔΗΛΩΝ-ΟΥΣΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΑΡ. 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ:

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις /..... /..... και ώρα στην περιοχή

και στην οδό.....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία :

	Στοιχεία Αιτούντος	Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος
Όνοματεπώνυμο:		
Διεύθυνση:		
Τηλέφωνο:		
Κινητό Τηλέφωνο:		
E-mail:		
Αριθμός Κυκλοφορίας:		
Μάρκα / Τύπος:		
Ασφαλιστική Εταιρεία:		

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με Χ στην αριστερή πλευρά):

☐	Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
☐	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματοδόδρομο
☐	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδόδρομο
☐	Άλλαξε λωρίδα
☐	Προσπέρασε
☐	Έστριψε απότομα
☐	Έκανε όπισθεν
☐	Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
☐	Έκανε αναστροφή
☐	Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
☐	Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
☐	Άλλο

Σημειώνω με Χ τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων:

Όχημα Αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα
	

1. Ήρθε τροχαία; Ναι..... Όχι Ποιά;

2. Χρησιμοποίησα Οδική Βοήθεια (όνομα).....για την εξυπηρέτηση μου.

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (όνομα, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

1.

2.

Τραυματίστηκαν οι (όνομα, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

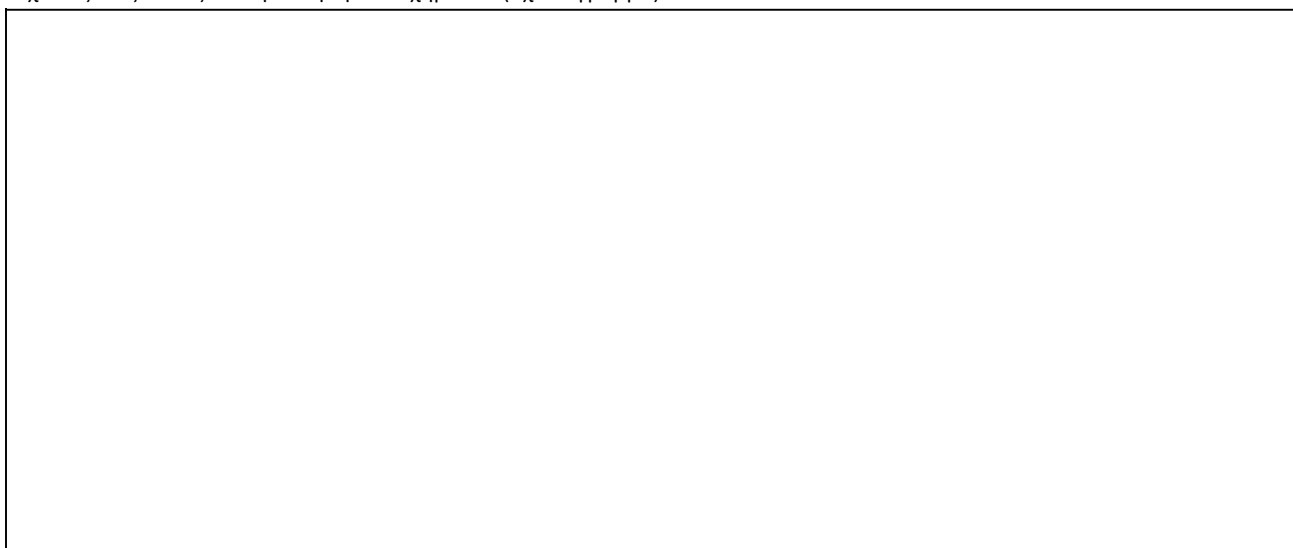
1.

2.

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση (επωνυμία, δ/νση, τηλέφωνα, κινητό, κ.λπ.):

.....
.....

Σχεδιάζω τις οδούς και την κίνηση των οχημάτων (σχεδιάγραμμα):



Λοιπές παρατηρήσεις :

.....
.....
.....
.....

Τόπος:.....

Ημ/νία: / /

Επισυνάπτω:

Ο/Η Αιτών-ούσα

Άδεια Κυκλοφορίας	
Άδεια Ικανότητας Οδηγού	
Δελτίο Οδικού Τροχαίου Ατυχήματος	
Έντυπο φιλικής δήλωσης	
Αντίγραφο φροντίδας ατυχήματος	

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής
ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Σας δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο της ασφαλιστικής εταιρείας Accredited Insurance (Europe) Limited.
2. Τους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
3. Το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του νόμου 4364/2016.
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης 1 και 2 που αναφέρονται στο Νόμο 2496/1997.
5. Υπεύθυνη δήλωση ατυχήματος και αίτηση αποζημίωσης, μαζί με τη συνοπτική μνεία της Π.Ε.Ε. 87/5-4-2016 της Τ.Τ.Ε.
6. Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων και τα δικαιώματα που διατηρώ.

Ημερομηνία _____

Ο/Η δηλών-ούσα _____

Όροι Ασφάλισης



Πίνδου 56-58 | 152 33 Χαλάνδρι
T: 216 4004140
www.aegeaninsurance.gr

ACCREDITED 
INSURANCE PROGRAM MANAGEMENT

Skyway Offices
177/179 Marina St, Pieta, Malta